

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440605-2025-06313**

采购项目编号：沥采**2025033**

项目名称：医疗业务智能协同服务平台

采购人：佛山市南海区第五人民医院

采购代理机构：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

第一章 投标邀请

广东信诚招标代理有限公司佛山分公司受佛山市南海区第五人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购医疗业务智能协同服务平台。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：医疗业务智能协同服务平台
采购计划编号：440605-2025-06313
采购项目编号：沥采2025033
采购方式：公开招标
预算金额：1,800,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(医疗业务智能协同服务平台):
采购包预算金额：1,800,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	行业应用软件开发服务	医疗业务智能协同服务平台	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：合同签订后90个工作日内系统开发部署完毕，并交付使用。系统正式上线试运行一个月后进行项目初步验收。运维服务期自初步验收合格之日起一年。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本扫描件；
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标人提供加盖投标人公章的《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）或提供以下资料：提供投标截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：投标人提供加盖投标人公章的《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）或提供以下资料：提供2024年度经审计的财务状况报告或基本开户行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函,成立不足一年的单位可以提供投标截止前上一季度或月份财务会计报表；
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况；
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）并加盖投标人公章。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照《财政部关于<中华人民共和国政府采购法实施条例>第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号)执行，认定为200万元以上的罚款，法

律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）；6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1（医疗业务智能协同服务平台）： 本项目属于专门面向中小企业采购，中小企业以供应商填写的《中小企业声明函(工程、服务)》（见招标文件格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》(见招标文件格式)为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。本项目的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

3.本项目特定的资格要求:

采购包1（医疗业务智能协同服务平台）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（参照投标函相关承诺格式内容）。

3)本采购包不接受联合体投标。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东省公共资源交易平台（<https://ygpp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>），佛山市南海区人民政府网（<http://www.nanhai.gov.cn/>），广东信诚招标代理有限公司（<http://www.gdxczb.cn/>）

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称：佛山市南海区第五人民医院

地址：佛山市南海区大沥镇钟边路63号

联系方式：0757-85919986

2.采购代理机构信息

名称：广东信诚招标代理有限公司佛山分公司

地址：广东省佛山市南海区大沥镇广佛公路平地段38号万成广场A座2008室

联系方式：0757-85753190

3.项目联系方式

项目联系人：蔡先生

电话：0757-85753190

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广东信诚招标代理有限公司佛山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

1、采购内容

采购内容	数量	预算金额（人民币：元）	合同履行期限
医疗业务智能协同服务平台	1（项）	1,800,000.00元	合同签订后90个工作日内系统开发部署完毕，并交付使用。系统正式上线试运行一个月后进行项目初步验收。运维服务期自初步验收合格之日起一年。

2、采购项目说明

（1）需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号)等。

采购包1（医疗业务智能协同服务平台）

1.主要商务要求

标的提供的时间	★合同签订后 90 个工作日内系统开发部署完毕，并交付使用。系统正式上线试运行一个月后进行项目初步验收。运维服务期自初步验收合格之日起一年。
标的提供的地点	★采购人指定地点。
付款方式	<p>1期：支付比例30%,★双方合同签订后，中标供应商进场并向采购人提供进场人员明细表，采购人审核后向中标供应商支付合同金额的30%作为预付款。</p> <p>2期：支付比例20%,★中标供应商交付系统对应文档和源代码，采购人审核后向中标供应商支付合同金额的20%。</p> <p>3期：支付比例45%,★系统正式上线试运行一个月后进行项目初步验收，初步验收合格后中标供应商向采购人提供试运行申请单、初步验收报告，采购人审核后向中标供应商支付合同金额的45%。</p> <p>4期：支付比例5%,★系统运维服务期结束后，中标供应商向采购人提供运维服务质量考核表和最终验收报告，采购人审核后向中标供应商支付合同金额的5%。★注：付款要求：本项目合同的每笔款项以人民币支票或银行汇款方式支付，根据项目的完成情况，采购人按上述节点支付对应款项。采购人每次付款前，中标供应商必须出具合规的等额增值税发票等凭证资料。如发生考核扣罚或违约金，采购人有权在上述支付款项中扣除相应金额后再支付。收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标供应商名称一致。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
验收要求	<p>1期：对招标文件的需求及中标人投标文件的需求响应进行逐一验证，由采购人经过实测和试用，确认满足了招标文件的需求及中标人投标文件的需求内容后，按如下2个阶段进行验收：1.中标供应商向采购人交付完整的源代码和技术文档，试运行1个月后进行项目初步验收，根据系统试运行的要求作为初步验收的标准，初步验收合格后中标供应商向采购人提供试运行申请单、初步验收报告。2.项目初步验收合格后进入运维服务期，运维服务期1年，采购人每半年对中标供应商进行运维服务质量考核，考核合格后进行最终验收，根据运维服务期质量考核表的考核情况作为最终验收的标准，中标供应商向采购人提供运维服务质量考核表和最终验收报告。项目验收依次序对照执行标准：①符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准。②符合招标文件和投标承诺中采购人认可的合理最佳配置及各项要求。③双方约定的其他验收标准。</p>
履约保证金	不收取
其他	

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明

★	1	费用承担	<p>1.1投标人的报价不得高于本项目预算金额，否则视为无效投标。 1.2 本项目实行总价包干（费用包含在投标总价内）。 1.3本项目投标报价必须包含但不限于人员施工费用、与第三方系统对接需要支出的接口费，所有的税费、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等。投标人在投标文件的报价须包含完成该项目发生的全部费用。如果投标人在中标并签署合同后，在服务期内出现的任何遗漏，均由投标人负责，采购人将不再支付任何费用。 1.4项目合同金额应包含采购项目的全部费用，在合同期限内，项目服务费不得以任何理由而增加。中标供应商必须根据企业自身的成本核算情况，充分考虑服务期内物价水平、服务人员薪金的波动风险。一经投标，即认为中标供应商已充分考虑有关风险，愿意承担因这些风险所造成的一切经济损失，并放弃因此造成的损失求偿权。中标后，采购人按中标价支付费用，并在服务期内对中标价不作任何的调整。</p>
	2	试运行	<p>2.1试运行期自系统完成部署并交付使用正式上线之日起1个月。试运行期内，系统出现的所有问题，中标供应商须及时解决、调整并做好记录，此记录将作为初步验收的依据之一。试运行期结束，如系统没有发生较大问题(不影响系统使用)，视为初步验收合格;如系统仍有较大问题(影响系统正常使用)未解决，采购人有权终止合同，并要求中标供应商赔偿损失。</p>
	3	运维服务要求	<p>3.1运维服务期： 自初步验收合格之日起一年。 3.2服务响应时间： 运维服务期内对采购人的服务通知，中标供应商在接报后1小时内响应，重大故障4小时内到达现场，一般故障处理时间不超过4小时，重大故障处理不超过12小时。 3.3运维服务： 每6个月提供一次上门运维巡检服务，巡检内容包括对本项目所涉及的系统设备进行巡检，形成巡检报告，保证系统运行正常。 3.4技术培训： 提供人员的培训，包括但不限于操作培训、面对面培训和维护培训，并提供对部分采购人操作人员简单故障排除方法的培训。同时提供培训方案，并对相关技术问题进行交流，使采购人操作人员能熟练使用系统。</p>
	4	实施要求	<p>4.1联合管理： 双方成立研发协调小组，由医院信息科人员担任项目组长，负责日常研发与问题解决。 4.2高效沟通： 建立例会机制，包括日例会和周总结会，通过线上线下相结合的方式同步需求内容，所有需求变更均需经过组长确认后方可执行。 4.3深度协调： 采购人协调院内系统接口与测试环境，中标供应商保障技术方案。 4.4通过实施“共建共管”的合作模式，确保项目能够按时、高质量地完成系统交付。</p>
	5	知识产权及交付要求	<p>5.1本项目所产出的软件源代码、技术文档等成果知识产权归采购人所有。 5.2项目交付需提供完整的技术文档、接口说明书以及详细部署说明。 5.3中标供应商需签署《知识产权归属协议》 5.4交付内容： （1）软件系统：可执行程序（以小程序形式）+全量源代码； （2）文档：运维手册、二次开发指南、API说明。</p>
	6	保密条款	<p>6.1中标供应商必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密义务。中标商需提供保密承诺函，中标供应商及其参与本项目的所有工作人员均须对采购人信息、项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露给第三方，否则，采购人保留追究中标供应商法律责任的权利。保密责任不因合同的中止或解除而失效。 6.2与本项目有关采购人的信息、项目实施过程中的资料、数据等所有资料（包括但不限于文字、图片、声像资料、电子数据等）均属采购人所有，中标供应商及其参与本项目的所有工作人员在本合同有效期内或合同终止后，不得泄露，也不得超越本项目实施范围使用。</p>

	7	投 诉 跟 踪 服 务 要 求	7.1中标供应商须提供常设的投诉热线服务，并对投诉内容进行及时跟踪、回访。对采购人的投诉与通知，必须按采购人指定的时间内处理完毕，若特发事件不能在短时间内解决，中标供应商必须采取应急措施，或按采购人认可的应急方案执行，不得影响采购人的正常工作业务。7.2合同履行期限内，采购人有权按本项目的管理要求对中标供应商进行不定期抽查检查，若对不合格的管理服务提出警告后，仍未得到有效解决时，采购人有权终止采购合同。
--	---	--------------------------------------	---

说 明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。
--------	---

2.技术标准与要求

序 号	品目名称	标的名称	单 位	数 量	分项预算单价（ 元）	分项预算总价（ 元）	所属行业	技术要求
1	行业应用软件开发服务	医疗业务智能协同服务平台	项	1.0 0	1,800,000.00	1,800,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：医疗业务智能协同服务平台

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>（一）项目概况</p> <p>1.佛山大学附属第三医院由佛山市南海区第五人民医院、第六人民医院、第七人民医院三个院区合并而成，共计拥有1620张床位，年门诊量300万人次以上。目前三院区仍使用各自微信公众号为患者提供有限服务，各系统分散、数据互通障碍、患者体验碎片化等问题成为当下亟待解决的问题。由于各院区微信公众号系统独立运营，患者在跨院区就诊时不得不重复注册账户、多次录入信息，导致医疗服务体验不连贯。</p> <p>2.根据医院实际工作需要，为进一步服务患者，提升患者就医体验，需将医院互联网诊疗与线下服务互通融合，实现线上线下实时交互，为患者提供全方位就医服务体验。逐步提供和完善线上、线下衔接服务功能，中标供应商必须无条件配合采购人完成与院内已有的HIS、LIS、PACS、合理用药等基础业务系统深度对接。</p> <p>佛山市南海区第五人民医院、第六人民医院、第七人民医院现有系统情况：</p> <p>（1）佛山市南海区第五人民医院：</p> <p>1）HIS系统（厂家名称：成都信通网易医疗科技发展有限公司）</p> <p>2）PACS系统（厂家名称：深圳成电金盘健康数据技术有限公司）</p> <p>3）LIS系统（厂家名称：上海杏和软件有限公司）</p> <p>（2）佛山市南海区第六人民医院：</p> <p>1）HIS系统（厂家名称：金医慧通科技有限公司）</p> <p>2）PACS系统（厂家名称：深圳成电金盘健康数据技术有限公司）</p> <p>3）LIS系统（厂家名称：上海杏和软件有限公司）</p> <p>（3）佛山市南海区第七人民医院：</p>

- 1) HIS系统（厂家名称：成都信通网易医疗科技发展有限公司）
- 2) PACS系统（厂家名称：深圳成电金盘健康数据技术有限公司）
- 3) LIS系统（厂家名称：上海杏和软件有限公司）

（二）项目服务的目标

- 1.通过招标形式选出具有技术实力的合作公司与我院以共同研发的形式，一起共建一套适合医院实际工作需要的智慧平台产品。中标供应商提供技术支持，医院提供具体场景应用需求和资金。
- 2.双方共同研发，中标供应商向院方提供全套软件产品源码和技术文档，院方有权在源码基础上进行再次开发，或用于与其他合作公司合作与共享。此次中标供应商需要协助医院实现以下目标。
- 2.1业务统一：实现三院区挂号、缴费、报告查询等核心服务统一入口。
- 2.2数据整合：建立跨院区患者主索引，统一临床、管理数据标准；
- 2.3体验升级：提供智能导诊、AI报告解读、医保移动支付等创新服务；
- 2.4效率提升：简便患者在门诊和住院的业务办理，缩短患者就诊等待时间。
- 2.5管理协同：建立统一后台管理，支持多院区资源动态调配。

（三）采购清单及要求

主模块	功能细项	功能要求
统一入口服务	多院区支持	1.多院区统一入口，可自主选择院区进行挂号、缴费、报告查询等服务；
公共服务	医院简介	1.介绍医院的基本情况，便于患者对医院进行了解。
	楼层分布	2.为患者提供医院楼层科室分布信息。
	医院动态	3.系统可发布相关信息，推送医院最新新闻等动态信息。
	专家介绍	4.介绍各科室专家医生擅长诊治的疾病、简历等信息。
	就诊指南	5.用户可以在手机端查询就诊指南、就诊流程注意事项等。
	来院导航	6.通过链接第三方导航系统，患者可查看医院位置信息，可直接为患者提供来院导航服务。
智慧门诊服务	智能导诊	▲1.可通过人体结构体等方式为患者提供智能导诊功能，患者可通过点击人体结构图，进行病症选择，选择完成后，系统可为患者推荐挂号科室。
	当天挂号	2.患者可查看当天号源信息，支持患者对当天医院开放号源进行分时段预约挂号。

预约挂号	▲3.患者可查有最少未用/大的号源信息，支持患者对未来几天医院开放号源进行分时段预约。
挂号缴费	4.患者挂号完成后，支持进行线上缴费。在对接医保之前支持自费支付，对接医保之后，支持医保移动支付。
就诊签到	5.患者挂号完成后，就诊当天，可展示就诊二维码，在诊区进行签到。
候诊查询	6.对接医院排队叫号系统，用户可以在手机端实时查询候诊、治疗等排队信息，查询当前就诊序号、我的序号、剩余人数等信息
门诊缴费	7.患者在门诊就诊期间，当出现缴费信息时，患者可查看待缴费清单，患者确认后，可进行线上直接缴费。在对接医保之前支持自费支付，对接医保之后，支持医保移动支付。
费用查询	8.患者可对门诊就诊过程中产生的门诊诊疗费用明细进行查询。
电子发票	▲9.支持与院内电子发票系统对接，在线生成门诊费用对应的电子发票
检查报告查询	10.可在线查询患者既往检查报告；
检验报告查询	11.可在线查询患者既往检验报告
医生主页	▲12.用户或医生可在线生成二维码，扫二维码可直接进入医生主页，并支持将在线生成的二维码保存到相册或分享给微信好友；
	▲13.医生主页涵盖医生提供的就诊服务及其他服务，同时支持查看医生发布的文章动态，并支持从文章动态中进入医生主页；
其他业务查询	14.用户可在线查询药品及价格；
	15.用户可在线查询收费项目及价格；
	16.用户可在线查询以往处方信息

[illegible]

		；
出院自助结算	费用明细	1.结算前展示住院费用分类统计，主要明细信息。
	费用结算	▲2.支持患者自费结算，提示并确认自费费用后，完成结算，办理出院。（如医保侧支持住院业务线上结算，系统建设方需配合完成医保患者线上自助出院功能）
	电子发票	3.支持与院内电子发票系统对接，在线生成住院费用对应的电子发票
	出院带药	▲4.患者可以通过住院号、身份证号、姓名等信息查询自己的出院带药信息，和合理用药系统进行对接可查询药品说明书，用药提醒。
医保电子凭证线上应用	医保电子凭证领取	1.患者可通过小程序直接激活、领取医保电子凭证，无需再次注册。
	待结算列表查询	2.患者有院内就诊费用产生，可通过小程序直接查询待结算列表，待结算列表中需展示在一段时间内，患者在医院的所有的待结算信息。
	医保、自费支付方式选择	3.患者获取待结算信息后，可直接进行线上缴费结算，线上缴费，患者可选择医保、自费两种支付方式。选择医保支付，则可进行医保混合支付，选择自费支付，可直接拉起自费支付界面。
	医保电子凭证免密授权	4.患者在选择医保支付时需要获取医保电子凭证，患者通过小程序在获取医保电子凭证时，只需点击授权即可，无需进行密码验证，方便快捷。
	医保支付	▲5.获取医保电子凭证授权后，系统会显示预结算信息，展示医保支付金额、自费支付金额等信息，患者核实信息后即可进行医保支付。
	自费支付	6.对于混合支付订单，在医保支付完成后需进行自费部分支付，患者可直接进行自费支付，无需切换支付界面，方便快捷。
	结算成功消息提醒	7.结算完成后，系统会将结算成功的消息发送至患者，方便查看及进

		行下一步操作。
	结算成功明细查询	▲8.结算完成后，患者可通过微信小程序查询结算成功后的订单明细，明细中会明确呈现自费金额及医保金额，方便患者查看。
智能消息指引	待缴费推送	1.医生开具医嘱后，主动推送待缴费给患者；
	停诊推送	▲2.用户挂号停诊后，主动推送消息给患者；
	手术通知	3.推送手术信息，同时可推送注意事项；
	建档成功提醒	4.患者绑定就诊人或建档后进行消息提醒；
	入院提示	5.用户入院时可推送住院须知等信息；
	出院提示	6.用户出院后，可推送出院注意事项；
	取药提示	7.门诊缴费成功后，推送取药位置等信息；
	报告出具提示	▲8.检验检查报告出具后，主动推送消息给患者；
	医生停诊通知	9.医生停诊后可推送消息给患者；
	缴费成功提醒	10.各类缴费成功提醒，如挂号、门诊缴费、住院预交等；
	候诊情况提醒	11.可在线推送候诊情况，在临近就诊时进行推送；
	检查注意提醒	12.可在线推送检验检查注意事项；
个人中心服务	实名认证	1.支持刷脸或者身份证上传的方式进行实名认证。
	就诊人员管理	▲2.在就诊人列表内，可进行默认就诊人设置，一个用户最多添加5个就诊者。
	电子就诊卡	3.可领取医院线上电子就诊卡。
	医保电子凭证	4.患者可通过互联网医院直接领取医保电子凭证，在就诊过程中，可直接展示医保电子凭证进行就诊。
	关注收藏	5.可对感兴趣的医生、文章、视频等内容进行关注收藏。

预约记录	6.可以查询以往的预约记录包括挂号记录、检查检验记录等。
门诊缴费记录	7.可对门诊缴费记录进行查询。
住院预交记录	8.可对住院就诊卡的充值记录进行查询。
预约取消	9.针对预约的项目，根据取消规则，支持在线取消功能，费用原路退回患者账户
电子票据	10.对接电子票据平台，患者可通过小程序直接领取电子票据。
我的处方	11.可查看线上问诊处方详情。
用户反馈	▲12.患者可进行线上意见反馈。
科室管理	▲1.支持添加、删除、修改医院的科室信息，包括科室名称、科室简介、所属科室类别等。
医生管理	2.支持登记医生的详细个人信息，如姓名、性别、职称、擅长领域等。支持审核医生的资质证书和执业资格。为医生分配科室和工作权限。查看医生的工作量、患者评价、诊疗效果等绩效数据。
医院基本信息管理	3.维护医院的基础信息，如医院名称、地址、联系电话、医院等级等。上传和更新医院的宣传图片、简介资料。
公告管理	4.发布医院的重要通知、公告，如停诊通知、专家出诊变更等。编辑公告内容，设置公告的生效时间和失效时间。查看公告的阅读量和反馈情况。
物价公示	5.公布医院各项医疗服务和药品的价格。对价格进行调整和更新，并记录价格变动历史。
问卷调查	6.支持满意度调查功能的自行维护，维护后展示到小程序；
	7.支持用户填写问卷后的内容进行查看；
日志管理	8.记录系统中所有重要操作的日志，包括操作人员、操作时间、操作内容等。对日志进行分类和检索。

由客室 对日志进行分类和检索

		内容可。同时还可进行大数据分析，方便快捷查找特定的操作记录。
	规则服务	9.系统支持设置各类规则，如：首页轮播图、首页提醒内容、就诊人绑定数量设置、单日最大挂号数量限制、有未支付挂号订单时禁止挂号等
	系统监控	10.实时监测系统的运行状态，包括服务器性能、网络带宽使用情况等。接收系统故障和异常的报警信息，并及时通知相关人员处理。
满意度调查服务	就诊满意度调查问卷	1.持门诊、住院等满意度调查的填写，通过短信、微信等方式动态推送满意度调查内容，满意度调查结果与就诊活动可对应；
	投诉及意见反馈	2.用户可以在移动端进行投诉及意见反馈，并通过短信、微信消息等方式收到回应；
老年关爱服务	就诊人员绑定	1.支持在线新建就诊人及已有就诊人绑定；
	挂号	▲2.支持大字版在线挂号；
	门诊缴费	3.支持大字版在线门诊缴费；
	报告查询	4.支持大字版在线报告查询；
AI能力-智能导诊服务	智能导诊—单医院接入	1.支持接入单个医院，可以根据患者的问题描述来智能推荐相应的科室，患者点击挂号后可以前往相应挂号页面；
	智能导诊—多院区接入	2.支持接入医院的多个院区，可以根据患者选择的院区以及患者的问题描述智能推荐相应的科室和医生，患者点击挂号后可以前往相应挂号页面；
	多轮追问	▲3.针对患者描述的问题，会进一步追问其他伴随症状，更准确地推荐科室；
	挂号直达	4.智能推荐的科室和医生，可以一键直达挂号页面，减少线上挂错号的可能性；
	号源对接	5.支持对接医院科室医生的号源，优先推荐7日内有号源的医生；
AI能力—检	检查检验报	▲1.患者在报告查询内查询自己的

查检验报告 解读	告解读	检查检验报告，报告单集成AI解读功能，自动获取该报告的基本信息，提供AI报告解读功能，对各项指标快速做出综合分析并给出建议方案
		▲2.根据患者输入内容，智能识别检验注意事项、检验指标异常、检验检查含义等检验意图，返回对应检验检查指标百科；
AI能力—智能预问诊	就诊人员选择	1.选择需要进行预问诊的就诊人信息，关联到该就诊人
	科室挂号信息对接	2.系统支持与医院的挂号系统对接，通过接口自动获取科室等基本信息，自动处理并跳过部分问题，降低用户操作成本；
	主诉问题填写	▲3.根据患者以及所挂科室或医生信息，匹配对应的预问诊内容，患者按照步骤填写预问诊信息，填写完成后进行在线提交
	预问诊信息回写	4.患者填写的预问诊信息，自动回写到医院的电子病历系统，生成对应的诊前就诊病历信息，患者就诊时医生能调取出患者的预问诊信息内容，方便医患之间的面诊。
	疑难词汇AI标注	5.对于患者较难理解的医学专业术语，系统支持通过AI注释等方式进行说明，方便患者更清楚、准确地描述自身情况，降低理解成本；
AI能力-AI客服	常见问题预置	▲1.提供常见的问题预置功能，如：头疼，高血压等症状问题，患者选择该问题后，AI自动生成症状的建议
	问题输入	2.患者可输入想要咨询的医学的问题，根据患者的问题，进行智能客服解答，给出相关问题反馈。

（四）人员资质要求：

- 1.须拟派1名项目负责人，需具备2年及以上信息化行业相关项目管理经验，需具备计算机相关专业能力、信息系统项目管理能力及软件产品的质量验证与保障能力。
- 2.须拟派1名技术负责人，需具备信息系统项目管理能力。
- 3.须拟派项目团队其他成员（不含项目负责人、技术负责人），要求4人或以上，需具备信息系统

项目管理能力、软件产品的质量验证与保障能力、软件设计能力及系统集成项目管理能力。

4.需提供承诺函（格式自拟），承诺项目团队服务人员按采购人和项目实际需求进行驻场，项目团队人员不可兼任，应具备投标文件中对应资质，且人员不得随意更换，如需更换的，则必须征得采购人的书面同意，经试用符合要求方可更换。如因成员能力不足，导致项目实施延期或不能达到本项目的要求，中标供应商应自违约之日起每日按合同总额的 3‰比例向采购人支付违约金；项目延期或不能达到本项目的要求超过 15 日以上时，采购人有权终止合同，由此造成采购人的经济损失由中标供应商承担。

5.须在项目管理机构人员组成表（格式自拟）中列明项目团队成员信息（包含项目负责人、技术负责人、项目团队其他成员），同时提供以上人员在投标截止时间前6个月内任意1个月通过投标人缴纳的社保记录（社保部门证明或社保部门官方网站查询结果页面截图）证明文件扫描件并加盖投标人公章。

（五）其他服务方案要求

1.投标人针对本项目提供的技术设计方案，根据对项目的理解，结合医院现在和未来发展的需求，提供的投标技术方案（包括但不限于：系统技术架构、数据安全防护、技术选型的成熟度与兼容性，系统未来可扩展性等方面，方案需要具备落地时效以及医院发展的前瞻性、可扩展性），方案要完整、熟悉了解项目相关业务数据架构，系统接口设计合理，突出智慧诊疗平台的设计重点，系统部署方案可靠性高、可扩展性强。

2.投标人针对本项目提供的实施服务方案（包括但不限于时间进度控制、人力资源安排、风险控制和质量保证措施等），提供的实施服务方案要对项目有清晰、合理、完整的时间进度控制，人力资源安排、风险控制和质量保证措施合理、完整，安排人员满足支撑项目的落地升级，同时可开展具体工作，具备一定的可操作性。

3.投标人针对本项目提供的售后服务与运维方案（包括但不限于售后服务内容，售后服务流程、应急预案、培训方案以及系统上线后的运维方案等），提供的售后服务与运维方案有完整的售后服务和运维服务流程，提供基于系统建设或实施过程中的合理应急预案及质量保障措施，对售后服务和运维服务工作分析到位及完整的、有详细的售后服务与运维方案。

（六）运维服务质量考核表

考核满分为100分。评分细则如下（扣减分情况）：

序号	考核项目	评分细则	扣分情况
1	优化需求管理	1、未能按时完成需求收集工作，扣2分。	
		2、擅自修改已确定的优化需求范围，不通报采购人对接人的，发现一次扣2分。	
		3、发现重大优化需求分析缺陷，扣2分。	
2	沟通管理	1、对外擅自承诺新版本发布或BUG修复时间，发现一次扣2分。	
		2、项目软件有BUG,发现以后不及时通报采购人对接人，不能及时解	

		决因为BUG导致的开发问题，发现一次扣3分。	
3	故障处理及Bug修复时限	1、引起业务中断的故障（明确非项目软件原因除外），每发生一次重大故障扣5分到15分；每发生一次非重大故障扣1分到4分；	
		2、因文档不全、人员未及时到位等导致不能及时进行故障处理，每次扣2分；	
		3、未按照共同确定的时限修复软件BUG,发现一次扣5分。	
4	文档管理	1、优化版本没有完整的设计、实施、开发、维护文档，而发布上线，发现一次扣3分。	
		2、文档更新不及时，发现一次扣1分，引起问题的，发现一次扣2分。	
5	版本管理	1、没有及时按要求进行版本的升级维护，发现一次扣3分。	
6	日常维护	1、电话支持服务： 上班时间无人接听支持电话，每发生一次扣1分； 接听支持电话时，态度不好或推诿，每发生一次扣1分； 对于无法电话中解决的问题，下一步解决安排不妥当而导致投诉升级，每发生一次扣2分；	
		2、邮件支持服务： 收到用户（含用户方集成商）反映问题的邮件后，在24小时内不处理（周六、日除外），每发生一次扣1分； 处理完用户的问题后，不及时反馈，每发生一次扣1分；	
7	重大事项一票否决规定	对于项目软件提供商严重违反规定，如：项目严重超期、产品质量严重不符合采购人要求、泄露系统配置、系统信息、相关文档内容和核心技术；因其他原因导致重大故障，引起严重后果。当次考核得分为	

				零，并按相关规定追究当事人及所在公司的责任。	
		8	奖励和加分说明	1.奖励得分前提条件为当月基本得分在80分以上，且奖励总分原则上不超过20分，奖励分数+当月基本得分原则上不超过100分。 2.发现基于此项目在开发和维护管理中存在风险并及时提出解决方案每次可给予5分奖励。 3.发生系统故障，并积极主动配合并挽回或避免损失可给予2到6分奖励。 4.提出有价值的合理化建议，每次给予加1分奖励，如果采纳并取得显著效果的，每次给予加5分奖励。 5.对投诉处理积极主动，提出合理化解决投诉方案，配合解决好重大投诉,可给与1-5分奖励。	
		总得分（扣减分后）			
		考核说明：采用100分制，运维服务期内，采购人每半年对中标供应商的运维服务质量情况进行考核，采购人根据中标供应商年度两次运维服务质量考核结果的平均值支付运维服务期满后的服务费： 1.优秀：运维服务质量考核在90分（含）以上，足额支付运维服务期满后的服务费。 2.良好：运维服务质量考核在80分-89分，扣除运维服务期满后的服务费人民币2,000.00元，并责令中标供应商加强运维服务质量管理。 3.合格：运维服务质量考核在60分-79分，扣除运维服务期满后的服务费人民币5,000.00元并责令整改，若整改无效的采购人有权单方面解除合同，一切责任与采购人无关。 4.不合格：运维服务质量考核在60分（不含）以下，扣除运维服务期满后的服务费且采购人有权单方面解除合同，由此产生的一切责任由中标供应商承担。 注：年度两次运维服务质量考核结果的平均值达到合格或以上并按采购人要求整改（如有）完毕则视为最终验收合格。			
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。				

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东信诚招标代理有限公司佛山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指佛山市南海区第五人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>不收取投标（响应）保证金</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 1家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -

15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：采购代理服务费向中标供应商收取，收费标准参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）附表服务类招标收费标准向中标(成交)人收取中标服务费，以中标价为计费基数计算代理费后下浮30%执行。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	其他，1.投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅留意投标文件澄清等环节信息，在规定时间内完成对应的响应并加盖电子印章（未按要求进行响应，由此造成的后果由投标人自行承担）。2.投标文件信息公开要求，根据《佛山市南海区财政局关于印发<佛山市南海区关于进一步深化政府采购改革的意见>的通知》（南财采〔2020〕6号）的有关规定，采购代理机构将在佛山市公共资源交易中心南海分中心“交易信息”网页发布中标（成交）公告的同时一并公示中标供应商的投标文件内容，接受社会公众监督，投标人递交投标文件后视为已作出以下承诺：（1）承诺同意采购人或其委托的代理机构将投标文件中以下信息予以公开，公开内容包括：营业执照、资质证书、项目业绩、检验检测报告、履约验收报告及评价、社保证明、设备发票、职称、各种证件（身份证除外）、货物的规格型号及配置参数等。以下投标文件信息不属于公开范围：法定代表人证明书、投标文件签署授权委托书、项目实施方案、售后服务方案。（2）投标人承诺保证上述应公示的内容的真实性，且确认不涉及任何个人隐私、商业非公开资料/保密内容和其他不可公开的内容。如若中标，同意采购人或其委托的代理机构将上述应公示的内容予以公开。3.投标人应按照本项目招标公告附件的《服务类项目中小企业声明函模板（填写说明）》进行响应，否则不予认定。4.根据《佛山市政务服务数据管理局佛山市财政局关于进一步促进公平竞争优化政府采购营商环境的通知》（佛政数函〔2021〕54号），参与政府采购的中小微企业可凭借中标通知书或政府采购合同，利用“省中小融”、“粤信融”、“中征应收账款融资服务平台”等平台向金融机构申请融资，获得无财产抵押贷款。5.资金来源，自筹资金，本项目属于政府采购项目。6.招标文件附件：投标人应将招标公告中“相关附件”（如有）内容填写好相关信息后附在投标文件中。7.本项目投标报价采用人民币元为单位，在《开标一览表》中“投标报价（元/%）”因系统格式问题无法调整，实际应为“投标报价（元）”；因第六章投标文件格式与要求为系统直接生成无法调整，请投标人根据本项目的实际情况、项目特点情况选用。8.响应文件内证明材料：投标人所提供的证明材料复印件或扫描件须清晰可辨，明确反应相关响应的信息，否则可能导致其投标无效或被拒绝。9.根据《佛山市财政局关于加强政府采购管理进一步优化政府采购营商环境的通知》（佛财采购函〔2024〕8号）要求，原则上在中标(成交)通知书发出之日起20日内签订合同；合同签订无需经单位集体会议决策的，应当在中标(成交)通知书发出之日起10日内签订政府采购合同。
19	开标解密时长	30分钟 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。

监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上

传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东信诚招标代理有限公司佛山分公司代收。具体操作要求详见广东信诚招标代理有限公司佛山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东信诚招标代理有限公司佛山分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东信诚招标代理有限公司佛山分公司，到账情况以开标时广东信诚招标代理有限公司佛山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

(1) 投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

(2) 未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

(3) 中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；

(2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

(3) 中标后，无正当理由放弃中标资格；

(4) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

(5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

(1) 经检查数字证书无效的；

(2) 因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

(3) 如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东省公共资源交易平台（<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>），佛山市南海区人民政府网（<http://www.nanhai.gov.cn/>），广东信诚招标代理有限公司（<http://www.gdxczb.cn/>）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东省公共资源交易平台（<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>），佛山市南海区人民政府网（<http://www.nanhai.gov.cn/>），广东信诚招标代理有限公司（<http://www.gdxczb.cn/>）上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1) 对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的,应当由本人签字;质疑供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下:

质疑联系人: 蔡先生

电话: 0757-85753190

传真: /

邮箱: gdxc@gdxczb.cn

地址: 佛山市南海区大沥镇广佛公路平地段38号万成广场A座2008室

邮编: 528000

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的,可以在答复期满后15个工作日内,按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称: 佛山市南海区财政局政府采购管理股

地 址: 佛山市南海区桂城街道南新三路20号

电 话: 0757-86282779、86282776

邮 编: 528200

传 真: -

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内,按照招标文件和中标供应商投标文件的约定,与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目,采购人应当登录广东省政府采购网,填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件,且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定,乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版,如实填报政

府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(医疗业务智能协同服务平台)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由广东信诚招标代理有限公司佛山分公司统一对外发布。

（2）对广东信诚招标代理有限公司佛山分公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（医疗业务智能协同服务平台）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（医疗业务智能协同服务平台）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本扫描件；
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	投标人提供加盖投标人公章的《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）或提供以下资料：提供投标截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	投标人提供加盖投标人公章的《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）或提供以下资料：提供2024年度经审计的财务状况报告或基本开户行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函,成立不足一年的单位可以提供投标截止前上一季度或月份财务会计报表；
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况；
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）并加盖投标人公章。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照《财政部关于<中华人民共和国政府采购法实施条例>第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号)执行，认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）；6）法律、行政法规规定的其他条件。
6	信用中国	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（参照投标函相关承诺格式内容）。
8	联合体投标	本采购包不接受联合体投标。
9	本采购包专门面向中小企业采购	本项目属于专门面向中小企业采购，中小企业以供应商填写的《中小企业声明函(工程、服务)》（见招标文件格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》(见招标文件格式)为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。本项目的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

表二符合性审查表：

采购包1（医疗业务智能协同服务平台）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标函	已按规定格式编制及盖章、签署，投标有效期满足招标文件要求。
2	授权文件	法定代表人（负责人）证明书、法定代表人（负责人）授权委托书按对应格式文件签署、盖章。
3	投标文件内容、签字、盖章	投标文件内容完整，无重大错漏，并已按招标文件要求签字、盖章。
4	投标方案	投标人提供的投标方案及报价方案固定。
5	投标报价	投标报价未超出本项目该采购包的预算金额。
6	“★”号实质性响应情况	投标文件完全满足招标文件的“★”号实质性条款。投标时须按要求填写（技术和服 务要求响应表）及（商务条件响应表）（如有要求提供相关证明材料须按要求提供 证明材料）。
7	其它	投标文件中没有法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(医疗业务智能协同服务平台):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分28.0分 技术部分42.0分 报价得分30.0分	
技术部分	技术响应情况 (20.0分)	投标人对“第二章 采购需求”的“附表一”的“（三）采购清单及要求”的功能参数进行逐条响应： 1.对技术要求中24项带“▲”的重要技术参数进行逐一响应，每满足1项得0.5分，本小项共12分。 2.对技术要求中81项非“▲”的一般技术参数进行逐一响应，本小项共8分，投标人本小项得分=投标人响应带非“▲”项数/81项×8分（保留小数点后两位）。注：（1）以参数要求中序号最细的（如1.为最细序号）作为一项参数；（2）针对带“▲”的重要技术参数，投标人在投标文件中除了需做出相应技术响应外，还需提供相关软件功能截图，如不响应或不提供功能截图或响应的内容不满足参数要求，则视为负偏离；（3）针对非“▲”的一般技术参数，投标人需在投标文件中做出相应技术响应，如不响应或响应的内容不满足参数要求，则视为负偏离。

<p>技术设计方案 (8.0分)</p>	<p>投标人根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“（五）其他服务方案要求”内容提供的技术设计方案进行评审： 1.技术设计方案完全满足且优于采购需求的，得8分； 2.技术设计方案完全满足采购需求的，得4分； 3.技术设计方案部分满足采购需求的，得1分； 4.不提供或其他情况，得0分。</p>
<p>实施服务方案 (6.0分)</p>	<p>投标人根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“（五）其他服务方案要求”内容提供的实施服务方案进行评审： 1.实施服务方案完全满足且优于采购需求的，得6分； 2.实施服务方案完全满足采购需求的，得3分； 3.实施服务方案部分满足采购需求的，得1分； 4.不提供或其他情况，得0分。</p>
<p>售后服务与运维方案 (8.0分)</p>	<p>投标人根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“（五）其他服务方案要求”内容提供的售后服务与运维方案进行评审： 1.售后服务与运维方案完全满足且优于采购需求的，得8分； 2.售后服务与运维方案完全满足采购需求的，得4分； 3.售后服务与运维方案部分满足采购需求的，得1分； 4.不提供或其他情况，得0分。</p>
<p>企业管理体系能力建设 (3.0分)</p>	<p>管理体系能力建设： 1.投标人具有有效的质量管理体系认证证书，得1分； 2.投标人具有有效的信息安全管理证书，得1分； 3.投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书，得1分； 本项累计最高得3分。 注：（1）须提供相关证书复印件或扫描件作证明材料并加盖投标人公章。（2）如投标人成立时间不足3个月（时间以投标人营业执照上的成立/注册日期至响应截止当天计算）导致未能获得认证证书的，提供声明函(格式自拟)，视为满足该项评分。不提供不得分。</p>
<p>数据安全能力认证 (2.0分)</p>	<p>数据安全能力认证： 投标人具有有效期内的数据安全能力成熟度等级证书，并达到二级或以上的，得2分 注：须提供相关证书复印件/扫描件并加盖投标人公章，不提供不得分。</p>
<p>AI（人工智能）建设能力 (6.0分)</p>	<p>1.投标人通过人工智能管理体系认证（如ISO/IEC 42001或同等标准），获得认证证书的，得2分。 注：（1）需提供有效期内的证书复印件/扫描件作证明材料并加盖投标人公章。（2）如投标人成立时间不足3个月（时间以投标人营业执照上的成立/注册日期至响应截止当天计算）导致未能获得认证证书的，提供声明函(格式自拟)，视为满足该项评分。不提供不得分。 2.投标人自身拥有并对外提供服务的生成式人工智能服务已完成国家互联网信息办公室生成式人工智能服务备案的，得2分。 注：（1）须提供相应网信部门官方备案公示平台（如国家网信办官网）备案信息清晰截图，并加盖投标人公章。 3.投标人自身拥有并应用于其服务的、与医疗健康领域直接相关的人工智能算法，已完成国家互联网信息办公室互联网信息服务算法备案的，得2分。 注：（1）须提供“互联网信息服务算法备案系统”（https://beian.cac.gov.cn）上该算法备案信息清晰截图，并加盖投标人公章。</p>

商务部分	拟派项目负责人情况 (3.0分)	拟投入本项目的项目负责人（仅限1人得分）：每满足1项得1分。本小项最高得3分。 1.具有计算机相关专业本科或以上学历证书； 2.具有信息系统项目管理师证书（人社部颁发或人社部与工信部颁发）； 3.具有软件评测师证书（人社部颁发或人社部与工信部颁发）。注：（1）提供项目管理机构人员组成表（格式自拟）及学历证书、资格证书复印件或扫描件。（2）提供以上人员在投标截止时间前6个月内任意1个月通过投标人缴纳的社保记录（社保部门证明或社保部门官方网站查询结果页面截图）证明文件并加盖投标人公章。
	拟派技术负责人情况 (1.0分)	拟投入本项目的技术负责人（仅限1人得分）：具有信息系统项目管理师证书（人社部颁发或人社部与工信部颁发）的，得1分。注：（1）提供项目管理机构人员组成表（格式自拟）及资格证书复印件或扫描件。（2）提供以上人员在投标截止时间前6个月内任意1个月通过投标人缴纳的社保记录（社保部门证明或社保部门官方网站查询结果页面截图）证明文件并加盖投标人公章。（3）技术负责人与项目负责人不得兼任。
	拟派项目团队其他成员情况 (4.0分)	拟投入本项目的团队其他人员（项目负责人、技术负责人除外）资格证书情况： 1.具有信息系统项目管理师证书（人社部颁发或人社部与工信部颁发）的，每人得1.5分； 2.软件评测师证书（人社部颁发或人社部与工信部颁发）的，每人得1分； 3.软件设计师证书（人社部颁发或人社部与工信部颁发）的，每人得1分； 4.系统集成项目管理工程师证书（人社部颁发或人社部与工信部颁发）的，每人得1分； 5.网络工程师证书（人社部颁发或人社部与工信部颁发）的，每人得1分。本项累计最高得4分。注：（1）提供项目管理机构人员组成表（格式自拟）及资格证书复印件/扫描件；（2）如一人具有多个证书的，按最高级别证书计分，不重复计分；（3）提供以上人员在在投标截止时间前6个月内任意1个月通过投标人缴纳的社保记录（社保部门证明或社保部门官方网站查询结果页面截图）证明文件扫描件并加盖投标人公章。
	投标人自主知识产权 (4.0分)	投标人具有与AI导诊软件系统类、智能问答软件类、数据可视化平台类、运营管理平台类等相关的软件著作权登记证书，每提供1类证书得1分（多份同类证书只得1分），本项最高得4分。注：提供有效的软件著作权证书复印件/扫描件并加盖投标人公章。
	类似项目的业绩经验 (5.0分)	1.自2022年1月1日起（以合同签订时间为准），投标人具有独立完成（非联合体）过软件开发类项目业绩，每提供一项得1分，满分3分。 2.自2022年1月1日起（以合同签订时间为准），投标人具有独立完成（非联合体）的AI系统/软件开发业绩的，每提供一项得1分，满分2分。注：（1）需提供业绩合同关键页扫描件（至少提供合同封面、主要内容页、签字盖章页）并加盖投标人公章，资料不全不得分。（2）同一项目只能按一类业绩计算。

投标报价	投标报价得分 (30.0分)	<p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>
------	----------------	---

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

佛山市政府采购项目 合同书

项目编号：

项目名称：

甲方：采购人名称

乙方：(中标/成交供应商名称)

签订日期：年月日

合同性质：本合同为中小企业预留合同

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》和本项目采购文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、项目主要内容及实现功能目标：

1.项目概况

佛山大学附属第三医院由佛山市南海区第五人民医院、第六人民医院、第七人民医院三个院区合并而成，共计拥有1620张床位，年门诊量300万人次以上。目前三院区仍使用各自微信公众号为患者提供有限服务，各系统分散、数据互通障碍、患者体验碎片化等问题成为当下亟待解决的问题。由于各院区微信公众号系统独立运营，患者在跨院区就诊时不得不重复注册账户、多次录入信息，导致医疗服务体验不连贯。

根据医院实际工作需要，为进一步服务患者，提升患者就医体验，需将医院互联网诊疗与线下服务互通融合，实现线上线下实时交互，为患者提供全方位就医服务体验。逐步提供和完善线上、线下衔接服务功能，乙方必须无条件配合甲方完成与院内已有的HIS、LIS、PACS、合理用药等基础业务系统深度对接。

佛山市南海区第五人民医院、第六人民医院、第七人民医院现有系统情况：

(1) 佛山市南海区第五人民医院：

- 1) HIS系统（厂家名称：成都信通网易医疗科技发展有限公司）
- 2) PACS系统（厂家名称：深圳成电金盘健康数据技术有限公司）
- 3) LIS系统（厂家名称：上海杏和软件有限公司）

(2) 佛山市南海区第六人民医院：

- 1) HIS系统（厂家名称：金医慧通科技有限公司）
- 2) PACS系统（厂家名称：深圳成电金盘健康数据技术有限公司）
- 3) LIS系统（厂家名称：上海杏和软件有限公司）

(3) 佛山市南海区第七人民医院：

- 1) HIS系统（厂家名称：成都信通网易医疗科技发展有限公司）
- 2) PACS系统（厂家名称：深圳成电金盘健康数据技术有限公司）
- 3) LIS系统（厂家名称：上海杏和软件有限公司）

2.项目服务的目标

通过招标形式选出具有技术实力的合作公司与甲方以共同研发的形式，一起共建一套适合医院实际工作需要的智慧平台产品。乙方提供技

术支持，医院提供具体场景应用需求和资金。

双方共同研发，乙方向甲方提供全套软件产品源码和技术文档，甲方有权在源码基础上进行再次开发，或用于与其他合作公司合作与共享。此次乙方需要协助医院实现以下目标。

业务统一：实现三院区挂号、缴费、报告查询等核心服务统一入口。

数据整合：建立跨院区患者主索引，统一临床、管理数据标准；

体验升级：提供智能导诊、AI报告解读、医保移动支付等创新服务；

效率提升：简便患者在门诊和住院的业务办理，缩短患者就诊等待时间。

管理协同：建立统一后台管理，支持多院区资源动态调配。

3.采购清单及要求

主模块	功能细项	功能要求
统一入口服务	多院区支持	1.多院区统一入口，可自主选择院区进行挂号、缴费、报告查询等服务；
公共服务	医院简介	1.介绍医院的基本情况，便于患者对医院进行了解。
	楼层分布	2.为患者提供医院楼层科室分布信息。
	医院动态	3.系统可发布相关信息，推送医院最新新闻等动态信息。
	专家介绍	4.介绍各科室专家医生擅长诊治的疾病、简历等信息。
	就诊指南	5.用户可以在手机端查询就诊指南、就诊流程注意事项等。
	来院导航	6.通过链接第三方导航系统，患者可查看医院位置信息，可直接为患者提供来院导航服务。
智慧门诊服务	智能导诊	1.可通过人体结构体等方式为患者提供智能导诊功能，患者可通过点击人体结构图，进行病症选择，选择完成后，系统可为患者推荐挂号科室。
	当天挂号	2.患者可查看当天号源信息，支持患者对当天医院开放号源进行分时段预约挂号。
	预约挂号	3.患者可查看最少未来7天的号源信息，支持患者对未来几天医院开放号源进行分时段预约。
	挂号缴费	4.患者挂号完成后，支持进行线上缴费。在对接医保之前支持自费支付，对接医保之后，支持医保移动支付。
	就诊签到	5.患者挂号完成后，就诊当天，可展示就诊二维码，在诊区进行签到。
	候诊查询	6.对接医院排队叫号系统，用户可以在手机端实时查询候诊、治疗等排队信息，查询当前就诊序号、我的序号、剩余人数等信息

	门诊缴费	7.患者在门诊就诊期间，当出现缴费信息时，患者可查看待缴费清单，患者确认后，可进行线上直接缴费。在对接医保之前支持自费支付，对接医保之后，支持医保移动支付。
	费用查询	8.患者可对门诊就诊过程中产生的门诊诊疗费用明细进行查询。
	电子发票	9.支持与院内电子发票系统对接，在线生成门诊费用对应的电子发票
	检查报告查询	10.可在线查询患者既往检查报告；
	检验报告查询	11.可在线查询患者既往检验报告
	医生主页	12.用户或医生可在线生成二维码，扫二维码可直接进入医生主页，并支持将在线生成的二维码保存到相册或分享给微信好友；
		13.医生主页涵盖医生提供的就诊服务及其他服务，同时支持查看医生发布的文章动态，并支持从文章动态中进入医生主页；
	其他业务查询	14.用户可在线查询药品及价格；
		15.用户可在线查询收费项目及价格；
		16.用户可在线查询以往处方信息；
	医技预约服务	17.对接医院已有的医技预约平台，医生开具检查医嘱，用户支付完成后可在线进行检查项目预约，预约可分时段，支持直接到检查科室进行签到、检查；
	检验自助开单	18.将可开放自助下单的检验项目如血液检验、尿液检验、影像检验等展示在检验项目内，患者可根据自身需求，快速点击进入相应分类，方便筛选目标检验项目。
		19.点击具体检验项目后，页面展示详细信息，包括项目名称、检验目的、检测地点信息、注意事项。
		20.结算页面支持微信自费支付、医保电子凭证线上结算。患者可根据自身情况自由选择。
	服务通知	21.支持患者端自由开关消息通知，门诊挂号、缴费等操作有相关通知推送。
智慧住院服务	住院预交	1.患者可对住院预交金进行充值或补缴。
	住院预交金余额查询	2.患者可对住院预交金余额进行查询。
	住院退费	3.患者可对住院剩余费用进行退费操作。
	住院明细	4.可查询住院费用明细
	住院报告查询	5.支持患者在线查询住院检查检验报告。
	住院病历查询	6.支持患者在线查询住院病历信息。

	自助入院	7.患者可在线查询可预约住院床位情况；
		8.患者线上预约申请住院时间、床位类型等；
		9.患者住院预约成功后通过短信、微信等提醒患者住院预约信息；
		10.患者可以在手机端查询住院预约情况；
		11.办理自助入院后推送住院须知；
出院自助结算	费用明细	1.结算前展示住院费用分类统计，主要明细信息。
	费用结算	2.支持患者自费结算，提示并确认自费费用后，完成结算，办理出院。（如医保侧支持住院业务线上结算，系统建设方需配合完成医保患者线上自助出院功能）
	电子发票	3.支持与院内电子发票系统对接，在线生成住院费用对应的电子发票
	出院带药	4.患者可以通过住院号、身份证号、姓名等信息查询自己的出院带药信息，和合理用药系统进行对接可查询药品说明书，用药提醒。
医保电子凭证线上应用	医保电子凭证领取	1.患者可通过小程序直接激活、领取医保电子凭证，无需再次注册。
	待结算列表查询	2.患者有院内就诊费用产生，可通过小程序直接查询待结算列表，待结算列表中需展示在一段时间内，患者在医院的所有的待结算信息。
	医保、自费支付方式选择	3.患者获取待结算信息后，可直接进行线上缴费结算，线上缴费，患者可选择医保、自费两种支付方式。选择医保支付，则可进行医保混合支付，选择自费支付，可直接拉起自费支付界面。
	医保电子凭证免密授权	4.患者在选择医保支付时需要获取医保电子凭证，患者通过小程序在获取医保电子凭证时，只需点击授权即可，无需进行密码验证，方便快捷。
	医保支付	5.获取医保电子凭证授权后，系统会显示预结算信息，展示医保支付金额、自费支付金额等信息，患者核实信息后即可进行医保支付。
	自费支付	6.对于混合支付订单，在医保支付完成后需进行自费部分支付，患者可直接进行自费支付，无需切换支付界面，方便快捷。
	结算成功消息提醒	7.结算完成后，系统会将结算成功的消息发送至患者，方便查看及进行下一步操作。
	结算成功明细查询	8.结算完成后，患者可通过微信小程序查询结算成功后的订单明细，明细中会明确呈现自费金额及医保金额，方便患者查看。
智能消息指引	待缴费推送	1.医生开具医嘱后，主动推送待缴费给患者；

	停诊推送	2.用户挂号停诊后，主动推送消息给患者；
	手术通知	3.推送手术信息，同时可推送注意事项；
	建档成功提醒	4.患者绑定就诊人或建档后进行消息提醒；
	入院提示	5.用户入院时可推送住院须知等信息；
	出院提示	6.用户出院后，可推送出院注意事项；
	取药提示	7.门诊缴费成功后，推送取药位置等信息；
	报告出具提示	8.检验检查报告出具后，主动推送消息给患者；
	医生停诊通知	9.医生停诊后可推送消息给患者；
	缴费成功提醒	10.各类缴费成功提醒，如挂号、门诊缴费、住院预交等；
	候诊情况提醒	11.可在线推送候诊情况，在临近就诊时进行推送；
	检查注意提醒	12.可在线推送检验检查注意事项；
个人中心服务	实名认证	1.支持刷脸或者身份证上传的方式进行实名认证。
	就诊人员管理	2.在就诊人列表内，可进行默认就诊人设置，一个用户最多添加5个就诊者。
	电子就诊卡	3.可领取医院线上电子就诊卡。
	医保电子凭证	4.患者可通过互联网医院直接领取医保电子凭证，在就诊过程中，可直接展示医保电子凭证进行就诊。
	关注收藏	5.可对感兴趣的医生、文章、视频等内容进行关注收藏。
	预约记录	6.可以查询以往的预约记录包括挂号记录、检查检验记录等。
	门诊缴费记录	7.可对门诊缴费记录进行查询。
	住院预交记录	8.可对住院就诊卡的充值记录进行查询。
	预约取消	9.针对预约的项目，根据取消规则，支持在线取消功能，费用原路退回患者账户
	电子票据	10.对接电子票据平台，患者可通过小程序直接领取电子票据。
	我的处方	11.可查看线上问诊处方详情。
	用户反馈	12.患者可进行线上意见反馈。
运营管理服务	科室管理	1.支持添加、删除、修改医院的科室信息，包括科室名称、科室简介、所属科室类别等。
	医生管理	2.支持登记医生的详细个人信息，如姓名、性别、职称、擅长领域等。支持审核医生的资质证书和执业资格。为医生分配科室和工作权限。查看医生的工作量、患者评价、诊疗效果等绩效数据。
	医院基本信息管理	3.维护医院的基础信息，如医院名称、地址、联系电话、医院等级等。上传和更新医院的宣传图片、简介资料。

	公告管理	4.发布医院的重要通知、公告，如停诊通知、专家出诊变更等。编辑公告内容，设置公告的生效时间和失效时间。查看公告的阅读量和反馈情况。
	物价公示	5.公布医院各项医疗服务和药品的价格。对价格进行调整和更新，并记录价格变动历史。
	问卷调查	6.支持满意度调查功能的自行维护，维护后展示到小程序；
		7.支持用户填写问卷后的内容进行查看；
	日志管理	8.记录系统中所有重要操作的日志，包括操作人员、操作时间、操作内容等。对日志进行分类和检索，方便快速查找特定的操作记录。
	规则服务	9.系统支持设置各类规则，如：首页轮播图、首页提醒内容、就诊人绑定数量设置、单日最大挂号数量限制、有未支付挂号订单时禁止挂号等
	系统监控	10.实时监测系统的运行状态，包括服务器性能、网络带宽使用情况等。接收系统故障和异常的报警信息，并及时通知相关人员处理。
满意度调查服务	就诊满意度调查问卷	1.持门诊、住院等满意度调查的填写，通过短信、微信等方式动态推送满意度调查内容，满意度调查结果与就诊活动可对应；
	投诉及意见反馈	2.用户可以在移动端进行投诉及意见反馈，并通过短信、微信消息等方式收到回应；
老年关爱服务	就诊人员绑定	1.支持在线新建就诊人及已有就诊人绑定；
	挂号	2.支持大字版在线挂号；
	门诊缴费	3.支持大字版在线门诊缴费；
	报告查询	4.支持大字版在线报告查询；
AI能力-智能导诊服务	智能导诊-单医院接入	1.支持接入单个医院，可以根据患者的问题描述来智能推荐相应的科室，患者点击挂号后可以前往相应挂号页面；
	智能导诊-多院区接入	2.支持接入医院的多个院区，可以根据患者选择的院区以及患者的问题描述智能推荐相应的科室和医生，患者点击挂号后可以前往相应挂号页面；
	多轮追问	3.针对患者描述的问题，会进一步追问其他伴随症状，更准确地推荐科室；
	挂号直达	4.智能推荐的科室和医生，可以一键直达挂号页面，减少线上挂错号的可能性；
	号源对接	5.支持对接医院科室医生的号源，优先推荐7日内有号源的医生；

AI能力—检查检验报告解读	检查检验报告解读	1.患者在报告查询内查询自己的检查检验报告，报告单集成AI解读功能，自动获取该报告的基本信息，提供AI报告解读功能，对各项指标快速做出综合分析并给出建议方案
		2.根据患者输入内容，智能识别检验注意事项、检验指标异常、检验检查含义等检验意图，返回对应检验检查指标百科；
AI能力—智能预问诊	就诊人员选择	1.选择需要进行预问诊的就诊人信息，关联到该就诊人
	科室挂号信息对接	2.系统支持与医院的挂号系统对接，通过接口自动获取科室等基本信息，自动处理并跳过部分问题，降低用户操作成本；
	主诉问题填写	3.根据患者以及所挂科室或医生信息，匹配对应的预问诊内容，患者按照步骤填写预问诊信息，填写完成后进行在线提交
	预问诊信息回写	4.患者填写的预问诊信息，自动回写到医院的电子病历系统，生成对应的诊前就诊病历信息，患者就诊时医生能调取出患者的预问诊信息内容，方便医患之间的面诊。
	疑难词汇AI标注	5.对于患者较难理解的医学专业术语，系统支持通过AI注释等方式进行说明，方便患者更清楚、准确地描述自身情况，降低理解成本；
AI能力-AI客服	常见问题预置	1.提供常见的问题预置功能，如：头疼，高血压等症状问题，患者选择该问题后，AI自动生成症状的建议
	问题输入	2.患者可输入想要咨询的医学的问题，根据患者的问题，进行智能客服解答，给出相关问题反馈。

（三）人员资质要求：

- 1.须委派1名项目负责人，需具备2年及以上信息化行业相关项目管理经验，需具备计算机相关专业能力、信息系统项目管理能力及软件产品的质量验证与保障能力。
- 2.须拟派1名技术负责人，需具备信息系统项目管理能力。
- 3须委派项目团队其他成员（不含项目负责人、技术负责人），要求4人或以上，需具备信息系统项目管理能力、软件产品的质量验证与保障能力、软件设计能力及系统集成项目管理能力。
- 4.项目团队服务人员按甲方和项目实际需求进行驻场，项目团队人员不可兼任，应具备投标文件中对应资质，且人员不得随意更换，如需更换的，则必须征得甲方的书面同意，经试用符合要求方可更换。如因成员能力不足，导致项目实施延期或不能达到本项目的要求，乙方应自违约之日起每日按合同总额的 3‰比例向甲方支付违约金；项目延期或不能达到本项目的要求超过 15 日以上时，甲方有权终止合同，由此造成甲方的经济损失由乙方承担。。
- 5.须在项目管理机构人员组成表中列明项目团队成员信息（包含项目负责人、技术负责人、项目团队其他成员）。

（四）运维服务质量考核表

考核满分为100分。评分细则如下（扣减分情况）：

序号	考核项目	评分细则	扣分情况
1	优化需求管理	1、未能按时完成需求收集工作，扣2分。	
		2、擅自修改已确定的优化需求范围，不通报甲方对接人的，发现一次扣2分。	
		3、发现重大优化需求分析缺陷，扣2分。	
2	沟通管理	1、对外擅自承诺新版本发布或BUG修复时间，发现一次扣2分。	
		2、项目软件有BUG,发现以后不及时通报甲方对接人，不能及时解决因为BUG导致的开发问题，发现一次扣3分。	
3	故障处理及Bug修复时限	1、引起业务中断的故障（明确非项目软件原因除外），每发生一次重大故障扣5分到15分；每发生一次非重大故障扣1分到4分；	
		2、因文档不全、人员未及时到位等导致不能及时进行故障处理，每次扣2分；	
		3、未按照共同确定的时限修复软件BUG,发现一次扣5分。	
4	文档管理	1、优化版本没有完整的设计、实施、开发、维护文档，而发布上线，发现一次扣3分。	
		2、文档更新不及时，发现一次扣1分，引起问题的，发现一次扣2分。	
5	版本管理	1、没有及时按要求进行版本的升级维护，发现一次扣3分。	
6	日常维护	1、电话支持服务： 上班时间无人接听支持电话，每发生一次扣1分； 接听支持电话时，态度不好或推诿，每发生一次扣1分； 对于无法电话中解决的问题，下一步解决安排不妥当而导致投诉升级，每发生一次扣2分；	
		2、邮件支持服务： 收到用户（含用户方集成商）反映问题的邮件后，在24小时内不处理（周六、日除外），每发生一次扣1分； 处理完用户的问题后，不及时反馈，每发生一次扣1分；	

7	重大事项一票否决规定	对于项目软件提供商严重违反规定，如：项目严重超期、产品质量严重不符合甲方要求、泄露系统配置、系统信息、相关文档内容和核心技术；因其他原因导致重大故障，引起严重后果。当次考核得分为零，并按相关规定追究当事人及所在公司的责任。	
8	奖励和加分说明	<p>1.奖励得分前提条件为当月基本得分在80分以上，且奖励总分原则上不超过20分，奖励分数+当月基本得分原则上不超过100分。</p> <p>2.发现基于此项目在开发和维护管理中存在风险并及时提出解决方案每次可给予5分奖励。</p> <p>3.发生系统故障，并积极主动配合并挽回或避免损失可给予2到6分奖励。</p> <p>4.提出有价值的合理化建议，每次给予加1分奖励，如果采纳并取得显著效果的，每次给予加5分奖励。</p> <p>5.对投诉处理积极主动，提出合理化解投诉方案，配合解决好重大投诉,可给与1-5分奖励。</p>	
总得分（扣减分后）			

考核说明：采用100分制，运维服务期内，甲方每半年对乙方的运维服务质量情况进行考核，甲方根据乙方年度两次运维服务质量考核结果的平均值支付运维服务期满后的服务费：

- 1.优秀：运维服务质量考核在90分（含）以上，足额支付运维服务期满后的服务费。
- 2.良好：运维服务质量考核在80分-89分，扣除运维服务期满后的服务费人民币2,000.00元，并责令乙方加强运维服务质量管理。
- 3.合格：运维服务质量考核在60分-79分，扣除运维服务期满后的服务费人民币5,000.00元并责令整改，若整改无效的甲方有权单方面解除合同，一切责任与甲方无关。
- 4.不合格：运维服务质量考核在60分（不含）以下，扣除运维服务期满后的服务费且甲方有权单方面解除合同，由此产生的一切责任由乙方承担。

注：年度两次运维服务质量考核结果的平均值达到合格或以上并按甲方要求整改（如有）完毕则视为最终验收合格。

二、产品及服务供应清单：见附件一《报价清单明细表》。

三、基本合同条款一览表

序号	合同条款	内容
1.	合同总额	人民币：小写：_____ 元； 大写：_____ 元整。_____
2.	合同总额 内容	<p>（1）合同金额应包括但不限于人员施工费用、与第三方系统对接需要支出的接口费，所有的税费、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等。如果乙方在中标并签署合同后，在服务期内出现的任何遗漏，均由乙方负责，甲方将不再支付任何费用。</p> <p>（2）项目合同金额应包含采购项目的全部费用，在合同期限内，项目服务费不以任何理由而增加。甲方按合同总额支付费用，并在服务期内对合同总额不作任何的调整。</p>

3.	项目服务地点	甲方（用户）指定地点。 详细地址为：
4.	合同履行期限	合同签订后90个工作日内系统开发部署完毕，并交付使用。系统正式上线试运行一个月后进行项目初步验收。运维服务期自初步验收合格之日起一年。
5.	合同签订方式及情况	<input checked="" type="checkbox"/> 一次性签订本项目采购合同。 <input type="checkbox"/> 本项目分次签订合同，每次合同服务期为一年。本次情况如下： （1）本次签订为第 次； （2）本次合同金额为（大写）：元，（¥ 元）； （3）本次服务期起止时间： 年 月 日至 年 月 日
6.	付款方式	第1期：支付比例30%， 双方合同签订后，乙方进场并向甲方提供进场人员明细表，甲方审核后向乙方支付合同金额的30%作为预付款。 第2期：支付比例20%， 乙方交付系统对应文档和源代码，甲方审核后向乙方支付合同金额的20%。 第3期：支付比例45%， 系统正式上线试运行一个月后进行项目初步验收，初步验收合格后乙方向甲方提供试运行申请单、初步验收报告，甲方审核后向乙方支付合同金额的45%。 第4期：支付比例5%， 系统运维服务期结束后，乙方向甲方提供运维服务质量考核表和最终验收报告，甲方审核后向乙方支付合同金额的5%。
7.	付款要求	本项目合同的每笔款项以人民币支票或银行汇款方式支付，根据项目的完成情况，甲方按上述节点支付对应款项。甲方每次付款前，乙方必须出具合规的等额增值税发票等凭证资料。如发生考核扣罚或违约金，甲方有权在上述支付款项中扣除相应金额后再支付。收款方、出具发票方均必须与合同乙方名称一致。如项目发生合同融资，甲方需将合同款项支付到合同约定收款账户
8.	履约保证金	不收取

9.	试运行	<p>(1) 试运行期自系统完成部署并交付使用正式上线之日起1个月。</p> <p>试运行期内，系统出现的所有问题，乙方须及时解决、调整并做好记录，此记录将作为初步验收的依据之一。试运行期结束，如系统没有发生较大问题(不影响系统使用)，视为初步验收合格;如系统仍有较大问题(影响系统正常使用)未解决，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿损失。</p>
10.	运维服务要求	<p>(1) 运维服务期：自初步验收合格之日起一年。</p> <p>(2) 服务响应时间：</p> <p>运维服务期内对甲方的服务通知，乙方在接报后1小时内响应，重大故障4小时内到达现场，一般故障处理时间不超过4小时，重大故障处理不超过12小时。</p> <p>(3) 运维服务：每6个月提供一次上门运维巡检服务，巡检内容包括对本项目所涉及的系统设备进行巡检，形成巡检报告，保证系统运行正常。</p> <p>(4) 技术培训：提供人员的培训，包括但不限于操作培训、面对面培训和维护培训，并提供对部分甲方操作人员简单故障排除方法的培训。同时提供培训方案，并对相关技术问题进行充分交流，使甲方操作人员能熟练使用系统。</p>
11	实施要求	<p>(1) 联合管理：双方成立研发协调小组，由医院信息科人员担任项目组长，负责日常研发与问题解决。</p> <p>(2) 高效沟通：建立例会机制，包括日例会和周总结会，通过线上线下相结合的方式同步需求内容，所有需求变更均需经过组长确认后方可执行。</p> <p>(3) 深度协调：甲方协调院内系统接口与测试环境，乙方保障技术方案。</p> <p>(4) 通过实施“共建共管”的合作模式，确保项目能够按时、高质量地完成系统交付。</p>

四、服务对照执行标准：

- 1.符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；
- 2.符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求；

上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

五、投诉跟踪服务要求：

- 1.乙方须提供常设的投诉热线服务，并对投诉内容进行及时跟踪、回访。对甲方的投诉与通知，必须按甲方指定的时间内处理完毕，若特发事件不能在短时间内解决，乙方必须采取应急措施，或按甲方认可的应急方案执行，不得影响甲方的正常工作业务。
- 2.合同履行期限内，甲方有权按本项目的管理要求对乙方进行不定期抽查检查，若对不合格的管理服务提出警告后，仍未得到有效解决时，甲方有权终止采购合同。

3.乙方服务机构名称及地址：

联系人1： ， 联系电话： ， 手机： ；

联系人2： ， 联系电话： ， 手机： ；

服务专线电话：

4.其他服务要求：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）

六、验收要求：（如有）

1.对招标文件的需求及乙方投标文件的需求响应进行逐一验证，由甲方经过实测和试用，确认满足了招标文件的需求及乙方投标文件的需求内容后，按如下2个阶段进行验收：1.乙方向甲方交付完整的源代码和技术文档，试运行1个月后进行项目初步验收，根据系统试运行的要求作为初步验收的标准，初步验收合格后乙方向甲方提供试运行申请单、初步验收报告。2.项目初步验收合格后进入运维服务期，运维服务期1年，甲方每半年对乙方进行运维服务质量考核，考核合格后进行最终验收，根据运维服务期质量考核表的考核情况作为最终验收的标准，乙方向甲方提供运维服务质量考核表和最终验收报告。

项目验收依次序对照执行标准：①符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准。②符合招标文件和投标承诺中甲方认可的合理最佳配置及各项要求。③双方约定的其他验收标准。

2.其他验收要求：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）

七、知识产权和保密要求：

1.知识产权及交付要求

（1）本项目所产出的软件源代码、技术文档等成果知识产权归甲方所有。

（2）项目交付需提供完整的技术文档、接口说明书以及详细部署说明。

（3）乙方需签署《知识产权归属协议》。

（4）交付内容：

1）软件系统：可执行程序（以小程序形式）+全量源代码；

2）文档：运维手册、二次开发指南、API说明。

2.保密条款

（1）乙方必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密义务。乙方及其参与本项目的 all 工作人员均须对甲方信息、项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经甲方书面同意不得泄露给第三方，否则，甲方保留追究乙方法律责任的权利。保密责任不因合同的中止或解除而失效。

（2）与本项目有关甲方的信息、项目实施过程中的资料、数据等所有资料（包括但不限于文字、图片、声像资料、电子数据等）均属甲方所有，乙方及其参与本项目的 all 工作人员在本合同有效期内或合同终止后，不得泄露，也不得超越本项目实施范围使用。

八、违约责任：

1.乙方未按要求履行合同义务时，须从违约之日起每日按合同总额的3%比例向甲方支付违约金；逾期15日以上时，甲方有权终止合同，由此造成甲方的经济损失由乙方承担。违约金不足以弥补损失的，乙方应按全额赔偿。

2.甲方未按要求履行合同义务时，或无故拖延验收、付款时，甲方须向乙方支付滞纳金，标准为每日按逾期应付款总额的3%累计。

九、提出异议的时间和办法：

1.甲方有异议时，应15天内向乙方提出书面异议。

2.乙方在接到甲方书面异议后，应在15天内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

3.乙方利用专业技术和行业信息优势之便，以不道德的手段，故意隐瞒和掩盖自身缔约过失，违背投标（响应）承诺和未尽义务，损害了甲方的合法权益，甲方在任何时候均可追究乙方的违约责任并索取赔偿，且不受验收程序、服务期和合同时效的限制。

十、争议的解决：

1.合同履行过程中发生的任何争议，如双方未能通过友好协商解决，应向佛山市有管辖权的人民法院提起诉讼。

2.法院审理期间，除提交法院审理的事项外，其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

十一、不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后48小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费：

- 1.本合同实施过程中所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。
- 2.乙方依照税务规章优先在合同履约地开具发票及纳税，咨询：0757-12366。

十三、合同生效与合同备案：

- 1.本合同经采购代理机构鉴证后，由甲方和乙方法人代表或其授权代表签字、盖章之日起即行生效。
- 2.自采购合同签订之日起2个工作日内，甲方将采购合同(补充合同)在省采购网上公告，但采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

十四、乙方应提供的资料内容：

_____。

十五、关于政府采购合同融资

- 1.乙方是否已申请政府采购合同融资：是/否；
- 2.融资银行及联系方式：_____。
- 3.若乙方已申请政府采购合同融资，其在本合同中登记的银行账号应与金融机构签订融资协议中约定的融资回款账户一致，此账户作为政府采购融资合同资金回款的唯一账户，未获得融资银行同意，乙方不得随意变更。

十六、其它：

- 1.所有经一方或双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、采购文件、要约文件和响应承诺文件、合同附件及中标（成交）通知书均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。
 - 2.如一方（包括联系人）地址、电话、传真号码有变更，应在变更后3个工作日内书面通知对方联系人或负责人，否则，因此造成的损失由未履行通知义务方承担相应责任。
 - 3.未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其主体性和关键性合同义务。
 - 4.本合同一式份，具有同等法律效力，甲方执份、乙方执份，采购代理机构执壹份。
 - 5.本合同（含附件）共计页，缺页之合同为无效合同。
 - 6.本合同签约履约地点：广东省佛山市南海区。
 - 7.本合同所指“书面通知”包括但不限于短信、电子邮件等数据电文的通知形式，到达时间以民事诉讼法的规定为准，但进行书面通知前后，通知方均有义务电话确认通知事项。
 - 8.双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。
- （以下无正文）

合同鉴证单位：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司（盖公章）

合同鉴证意见：本合同条款与招标文件相符。

经办人（签名）：

合同鉴证日期： 年 月 日

甲方（盖章）：

代表：

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

代表：

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

收款方、开票方须与乙方一致，专户为：

开户名称：

银行账号：

开户行：

附件一《报价清单明细表》

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440605-2025-06313**

采购项目编号：沥采**2025033**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东信诚招标代理有限公司佛山分公司

你方组织的“医疗业务智能协同服务平台”项目的招标[采购项目编号为：沥采2025033]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“医疗业务智能协同服务平台”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____电子邮箱：_____

代表姓名：_____职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“医疗业务智能协同服务平台”项目采购[采购项目编号为沥采2025033]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九:

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：佛山市南海区第五人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，
_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七:

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

- 说明:
- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
 - 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
 - 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
 - 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
 - 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东信诚招标代理有限公司佛山分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的医疗业务智能协同服务平台招标中获中标（采购项目编号：沥采2025033），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东信诚招标代理有限公司佛山分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

我单位已登记并准备参与“医疗业务智能协同服务平台”项目（采购项目编号：沥采2025033）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日