

(征求意见稿)

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：440605-2026-01323

采购项目编号：沥采 2026007

项目名称：医疗助理外包 2026-2027

采购人：佛山大学附属第三医院

采购代理机构：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

第一章 投标邀请

广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司受佛山大学附属第三医院的委托，采用公开招标方式组织采购医疗助理外包 2026-2027。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：医疗助理外包 2026-2027

采购计划编号：440605-2026-01323

采购项目编号：沥采 2026007

采购方式：公开招标

预算金额：7,800,000.00 元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包 1(医疗助理外包 2026-2027):

采购包预算金额：7,800,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	其他医疗卫生服务	医疗助理外包 2026-2027	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：1 年，2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日（实际起止时间以合同约定为准）

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本扫描件；
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标人提供加盖投标人公章的《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）或提供以下资料：提供投标截止日前 12 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：投标人提供加盖投标人公章的《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）或提供以下资料：提供 2024 或 2025 年度经审计的财务状况报告或基本开户行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函,成立不足一年的单位可以提供投标截止前上一季度或月份财务会计报表；
- 履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况；
- 参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）并加盖投标人公章。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照《财政部关于<中华人民共和国政府采购法实施条例>第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3 号）执行，认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。）；
- 法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包 1（医疗助理外包 2026-2027）：本项目属于专门面向小微企业采购，小微企业以供应商填写的《中小企业声明函(工程、服务)》（见招标文件格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》(见招标文件格式)为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。本采购包的小微企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。

3.本项目特定的资格要求：

采购包 1（医疗助理外包 2026-2027）：

1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料)。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（参照投标函相关承诺格式内容）。

3) 本采购包不接受联合体投标

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于 20 日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于 5 个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东省公共资源交易平台(<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>)，佛山市南海区人民政府网(<http://www.nanhai.gov.cn/>)，广东信诚招标代理咨询有限公司（<http://www.gdxczb.cn/>）。

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：佛山大学附属第三医院

地址：佛山市南海区大沥镇钟边路 63 号

联系方式：0757-85919986

2.采购代理机构信息

名称：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

地址：广东省佛山市南海区大沥镇广佛公路平地段 38 号万成广场 A 座 2008 室

联系方式：0757-85753190

3.项目联系方式

项目联系人：黄工

电话：0757-85753190

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

佛山大学附属第三医院是由佛山市南海区第五、第六、第七人民医院(大沥医院、黄岐医院、盐步医院)整合而成。医院依托本土高校佛山大学的教学，科研优势，以创建三甲医院为目标，聚焦学科强基，人才引育，智慧医疗，共建重点专科与临床医学院，打造"一院三区"的高水平大学直属附属医院，让群众在家口就能享受到优质的医疗服务。为提升医院服务质量，配合三院区客服中心一体化改造，规范日常诊疗中预检分诊的管理，减少医务人员非医疗性工作，给临床提供有力支持，保障各项诊疗服务顺利开展，解放医务人员，将时间还给病人，将非技术性、非直接的工作由医疗助理工作人员来负责，以提高工作效率、提升群众及临床员工的服务满意度。

本项目服务地点包括大沥院区（佛山市南海区大沥镇钟边路 63 号）、黄岐院区（佛山市南海区大沥镇黄岐黄海路 58 号）和盐步院区（佛山市南海区大沥镇盐步跃进路 2 号）。

采购包 1（医疗助理外包 2026-2027）1.主要商务要求

标的提供的时间	★合同履行期限：1 年，2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日（实际起止时间以合同约定为准）
标的提供的地点	★采购人指定地点。
付款方式	1 期：支付比例 100%，★（1）合同履行期间，按月支付费用。采购人每月 3 日前向中标供应商提供上月外包服务人员名单、出勤情况、外包服务人员考核评分和中标供应商岗位外包服务评分等资料，并据此核算应支付的项目服务费，双方应当于每月 5 日前审核完毕并确认签名，据此核算应支付的服务费，采购人在收到中标供应商开具的普通发票后 10 个工作日内以银行汇款方式支付项目服务费。若有扣罚费用的，则按扣罚后剩余金额支付项目服务费。 计算方式为：每月实际服务费=中标合同金额÷服务天数（365 天）×当月实际服务天数-考核扣罚费用（如有）-其他费用（如有） ★（2）采购人每次付款前，中标供应商必须出

	<p>具等额的发票等凭证资料，合同金额以转账方式转入中标供应商的银行账户。收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标供应商名称一致。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
验收要求	1期：★详见采购需求中的“考核制度”。
履约保证金	<p>交纳比例：5%</p> <p>缴费渠道：电子保函（保险）、支票（本票、汇票）、其他</p> <p>账号：695173644709</p> <p>户名：佛山大学附属第三医院</p> <p>开户行：中国银行佛山南海大沥支行</p> <p>支票提交方式：票据方式提交</p> <p>汇票、本票提交方式：票据方式提交</p> <p>说明：★（1）中标供应商于合同签订后7个工作日内以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人提交中标金额的5%作为履约保证金。★（2）在中标供应商按合同要求全部完成后30日内，如中标供应商无违约行为的，采购人将把履约保证金无息全额退还给中标供应商。合同因中标供应商原因产生违约，导致合同无法继续执行的情况，履约保证金不予退还。（3）若履约保证金以保函方式提交的，保函的有效期限须至少包含本项目的整个服务期限；保函有效期过后自动失效，采购人不再退还原件给中标供应商。（4）如在合同履行期间，履约保证金如有发生被采购人扣减的，中标供应商须在自扣减之日起15天内补齐履约保证金的金额；履约保证金以保函形式递交的，被没收履约保证金后或合同期间保函失效的，中标供应商须于履约保证金被没收或保函失效之日起7个工作日内重新开具提交给采购人，且履约保函的有效期限须涵盖本项目合同履行期结束。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>
其他	<p>其他，★1、费用承担 1.1 投标人的报价不得高于本项目预算金额，否则视为无效投标。 1.2 本项目投标报价必须包含但不限于策划方案的费用、方案组织过程中的费用、各项管理费、人员经费（工资、社保、福利、津贴、加班费等）、活动经费、宣传资料经费、培训经费、办公设备购置经费、各项税费及合同实施过程中所有不可预见的隐含费用（以上费用如涉及到</p>

	<p>多次需求，所有费用都包含在内)。中标供应商不得另外再向采购人收取任何费用。 1.3 项目合同金额应包含采购项目的全部费用，在合同期限内，项目服务费不得以任何理由而增加。中标供应商必须根据企业自身的成本核算情况，充分考虑服务期内物价水平、服务人员薪金的波动风险。一经投标，即认为中标供应商已充分考虑有关风险，愿意承担因这些风险所造成的一切经济损失，并放弃因此造成的损失求偿权。中标后，采购人按中标价支付费用，并在服务期内对中标价不作任何的调整。 2、投诉跟踪服务要求 2.1 中标供应商须提供常设的投诉热线服务，并对投诉内容进行及时跟踪、回访。对采购人的投诉与通知，必须按采购人指定的时间内处理完毕，若特发事件不能在短时间内解决，中标供应商必须采取应急措施，或按采购人认可的应急方案执行，不得影响采购人的正常工作业务。 2.2 合同履行期限内，采购人有权按本项目的管理要求对中标供应商进行不定期抽查检查，若对不合格的管理服务提出警告后，仍未得到有效解决时，采购人有权终止采购合同。</p>
--	--

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
★	1	异常低价审查	<p>依据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号），本项目明确异常低价审查程序如下：（一）出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：1.投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%； 2.投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价<通</p>

		<p>过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价$\times 50\%$； 3. 投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价$<$采购项目最高限价$\times 45\%$； 4. 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第1项至第3项中启动异常低价投标（响应）审查的数值标准，但是最高不得超过65%。相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。</p> <p>（二）评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场</p>
--	--	---

		<p>可不再重复提交。</p> <p>评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。</p>
--	--	--

说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>
----	--

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他医疗卫生服务	医疗助理外包 2026-2027	项	1.00	7,800,000.00	7,800,000.00	租赁和商务服务业	详见附件一

附表一：医疗助理外包 2026-2027

参数性质	序号	具体技术(参数)要求															
	1	<p>1.服务内容</p> <p>★（1）投入岗位数量、服务内容：</p> <p>注：共 123 个岗位，实际投入服务人数由中标供应商自行确定；各岗位安排由采购人根据实际情况调配，中标供应商必须保证每个岗位不少于 1 人且不能缺岗。否则，按下述“2.对服务人员的管理”中的“（14）缺岗扣罚细则”进行扣除中标供应商当月服务费。</p> <p>各岗位服务时间：周一至周日，每天工作不少于 8 小时。</p> <p>具体服务地点由采购人按实际情况分配。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>类别</th> <th>文员岗位数量（个）</th> <th>岗位明细</th> <th>工作时间</th> <th>文员岗位职责</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>客服/分诊</td> <td>50（非专业技术岗）</td> <td>导诊/大堂客服</td> <td>8 小时</td> <td>包括但不限于： ①门诊各科室前台分诊、挂号、报到、预检分诊、指引、维持秩序、保持环境卫生整洁，完成分诊岗位上所有工作。 ②客服中心大堂分诊、挂号、复印、打印病历、打印清单、投诉接待、咨询、指引、检查预约等工作。</td> </tr> <tr> <td>科室文员（备）</td> <td>61（非专业技术岗）</td> <td>皮肤科）文员</td> <td>8 小时</td> <td>包括但不限于： 医美类项目的档案录入，电话随访。</td> </tr> </tbody> </table>	类别	文员岗位数量（个）	岗位明细	工作时间	文员岗位职责	客服/分诊	50（非专业技术岗）	导诊/大堂客服	8 小时	包括但不限于： ①门诊各科室前台分诊、挂号、报到、预检分诊、指引、维持秩序、保持环境卫生整洁，完成分诊岗位上所有工作。 ②客服中心大堂分诊、挂号、复印、打印病历、打印清单、投诉接待、咨询、指引、检查预约等工作。	科室文员（备）	61（非专业技术岗）	皮肤科）文员	8 小时	包括但不限于： 医美类项目的档案录入，电话随访。
类别	文员岗位数量（个）	岗位明细	工作时间	文员岗位职责													
客服/分诊	50（非专业技术岗）	导诊/大堂客服	8 小时	包括但不限于： ①门诊各科室前台分诊、挂号、报到、预检分诊、指引、维持秩序、保持环境卫生整洁，完成分诊岗位上所有工作。 ②客服中心大堂分诊、挂号、复印、打印病历、打印清单、投诉接待、咨询、指引、检查预约等工作。													
科室文员（备）	61（非专业技术岗）	皮肤科）文员	8 小时	包括但不限于： 医美类项目的档案录入，电话随访。													

注： 文员的工作由护士长或科室负责人及总务班跟进及不定期质控)	口腔科文员	8 小时	包括但不限于： 负责文书记录及物品回收、发放、补充和牙椅管道的消毒等。
	体检科文员	8 小时	包括但不限于： 分诊、前台登记、身高体重、VIP 导检、资料录入、早餐发放、电话随访、驾驶证录入。
	消化内科文员	8 小时	包括但不限于： 消化内科所有文秘工作。
	内分泌科文员	8 小时	包括但不限于： 内分泌科文员及三高共管门诊及病区所有文秘工作。
	心血管内科文员	8 小时	包括但不限于： ①协助科室完成文案书写整理工作。 ②整理出院病历清单，对出院后的患者进行随访跟踪。
	呼吸内科、老年医学科、感染一科文员	8 小时	包括但不限于： ①汇总医疗数据资料并打印，收送文件，整理物品，派发检验报告，床边结算。 ②填报胸痛病人的资料，出现问题及时跟本科医生和急诊科医生协调。 ③搜查门诊或在院内发病的患者，上报患者资料到胸痛中心网。 ④统计科室数据，每月上报给主任。 ⑤根据工作需要，按需制作表格、文档、ppt 等。
儿科	8 小时	包括但不限于：	

				文员		汇总医疗数据资料，整理资料等文秘工作。
				产科 文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>①唐氏、无创结果报告登记，结果异常的打电话通知孕妇回来拿报告并挂号看医生。</p> <p>②高危孕产妇预约随访登记、高危妊娠结局随访、登记高危产妇档案。</p> <p>③登记产后 42 天档案、登记孕妇转诊单并指导孕妇转诊。</p> <p>④登记高龄产筛产诊，并进行随访登记。</p> <p>⑤帮孕妇打印标签，带孕妇入院。</p> <p>⑥建档（一个人 15-20 分钟），指导孕妇扫码领取免费电子券和母子手册。</p> <p>⑦前往住院部建档，通知医生下达艾乙梅采血检验医嘱，录入妇幼系统。</p> <p>⑧民生登记、叶酸登记。</p> <p>⑨每天查孕妇的地贫结果，有异常的登记表格。</p> <p>⑩每天登记艾乙梅登记表和母乳喂养表。</p> <p>⑪每月底统计建档人数，初建档和复建档数量，早孕建档率是否达标。</p> <p>⑫协助孕妇签到，</p>

					<p>领取孕妇唐氏筛查结果，打印抽血条码，带孕妇办理入院手续，帮孕妇佩戴吸氧设备。</p> <p>⑬每月底核对民生项目。</p> <p>⑭负责做听力筛查和妇幼结果登记、追踪，负责申领疾病筛查和听力筛查电子卷的申领。</p> <p>⑮负责流产后的妇幼系统登记。</p> <p>⑯负责出生证的资料收集和核对，协助发放出生证。</p> <p>⑰负责分娩册的核对、登记、预防针本的打印、出院患者的随访登记、出院患者的妇幼信息登记、门诊所有B超结果的录入、检验结果的查对和录入。</p> <p>⑱负责将B超和心电图结果放入病例。</p>	
				脑科中心文员	8小时	包括但不限于：协助完成科室日常相关事务、卒中中心数据处理等。
				骨科文员	8小时	包括但不限于：编辑及整理科室台帐资料，协助完成科室日常相关事务。
				急诊医学科文员	8小时	包括但不限于： ①在急诊护士长的领导下进行工作，服从工作安排。 ②自觉遵守规章制度，坚守岗位，不

					<p>迟到、不脱岗、不闲聊。</p> <p>③语言文明、态度和蔼，衣冠整洁，举止端庄，细心勤快，热情周到，礼貌待人。</p> <p>④负责指导患者缴费，疏导人群，关注急诊大门，给予病人及时帮助。</p> <p>⑤负责签到，对每一个签到的成人就诊患者，指导患者测量血压、脉搏，发热患者提供体温计。</p> <p>⑥听从当班前台护士安排工作。</p> <p>⑦遇到突发事件及时报告护士长。</p>	
				胃镜 文员	8 小时	包括但不限于： 预约登记、分诊、记录整理台帐资料、补充整理物品物资、发放检验结果等。
				血透 室文 员	8 小时	包括但不限于： ①分诊、前台登记、协助称重、资料录入、资料整理、病人排班、餐点加热、发布下机时间。 ②高血压中心患者管理。
				二楼 A 区文 员	8 小时	包括但不限于： 负责文秘工作，所有业务量的登记与归档工作。
				四楼 C 区文 员	8 小时	包括但不限于： 打印资料、物品整理归类、补充物品等。
				发热	8 小时	包括但不限于：

				门诊 文员		<p>①在急诊护士长的领导下进行工作，服从工作安排。</p> <p>②自觉遵守规章制度，坚守岗位，不迟到、不脱岗、不闲聊。</p> <p>③语言文明、态度和蔼，衣冠整洁，举止端庄，细心勤快，热情周到，礼貌待人。</p> <p>④负责指导患者缴费，疏导人群，关注急诊大门，给予病人及时帮助。</p> <p>⑤负责签到，对每一个签到的成人就诊患者，指导患者测量血压、脉搏，发热患者提供体温计。</p> <p>⑥听从当班前台护士安排工作。</p> <p>⑦遇到突发事件及时报告护士长。</p>
				手术 麻醉 科文 员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>①协助护士下单领物，及整理物资及补充各区域物资。</p> <p>②护士站前台工作。</p> <p>③协助护士术后器械转运给供应室等。</p>
				检验 科文 员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>导诊、协助统计报表等。</p>
				影像 科文 员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>导诊、登记、分类报告和胶片等。</p>
				超声 科文 员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>协助医生完成检查报告、追踪随访等，</p>

						各诊室物品整理及引导患者检查等。
				供应室文员	8 小时	包括但不限于：器械回收、清洗、组合包装、发放等。
				西药房文员	8 小时	包括但不限于：药品整理，归纳，效期管理，药品存储环境监测，患者电话随访，科室沟通，物资整理，台账整理等。
				入院管理中心文员	8 小时	包括但不限于：预约登记，床位安排，电话随访，辅助入院等。
				宣传科文员	8 小时	包括但不限于：活动拍摄、推文编辑、海报制作，辅助各项宣传工作的开展等。
		科室文员（备注：文员的工作由护士长或科室负责人及总务班跟进及不定期质控）	10（专业技术岗）	口腔科文员	8 小时	包括但不限于：负责配合医生进行四手操作治疗。
				康复医学科文员	8 小时	包括但不限于： ①辅助医技进行康复治疗的操作。 ②编辑及整理科室台帐资料，病人的回访，治疗后续跟踪数据整理； ③康复中心（住院患者及门诊患者）的治疗预约，现场治疗协助安排。
				外科中心文员	8 小时	包括但不限于： ①负责医疗文件打印，复印，装订等工作。 ②科室台账整理等。 ③打印病例，登记归档病历。 ④上报单病种。

					<p>⑤登记临床路径。</p> <p>⑥例行上交科室每月的报表等文件。</p> <p>⑦协助医生处理行政任务、如医疗文件整理等。</p> <p>⑧发放影像检查片。</p> <p>⑨材料库下送物资，协助清点收货。</p> <p>⑩物资补充整理。</p> <p>⑪协助秘书班发放出院资料。</p>
				<p>急诊 医学 科文 员</p>	<p>8 小时</p> <p>包括但不限于：</p> <p>①胸痛中心数据填报：根据医生填写纸质版胸痛表进行信息录入电子系统、统计，整理、纸质归档。</p> <p>②卒中病历数据填报：根据医生填写卒中时间管理表进行 EXCEL 表统计和电子系统上报，每个病人建档 3 天内上报并做好整理。</p> <p>③出车单录入：根据每日纸质出车单信息进行电子 EXCEL 统计；每月底要统计出车量和拍照上传出车单。</p> <p>④留观病历整理：已结算病历进行每月统计整理。</p> <p>⑤统计上班时数：根据护士长排班情况协助统计每月上班时数。</p> <p>⑥每月打印危重病人抢救记录、院前急救登记表。</p> <p>⑦每月 5 日前整理</p>

						好上月危重病人抢救登记表、院前出车登记、会诊记录表，发微信给护长。 ⑧协助主任、护长完成各项信息填报工作。
				胃镜中心文员	8 小时	包括但不限于： 协助护士收检碳 13 并分发报告单、指导患者更衣、协助护士运送患者、床单元的整理。
				妇科文员	07: 30— 12: 00; 14: 15— 17: 30	包括但不限于： ①在护士长的领导下及医生的指导下开展工作。 ②根据导诊工作人员言行规范，热忱礼貌地接待来院患者，使用礼貌用语，耐心回答患者询问。 ③07: 30 到岗，着装整齐、佩戴胸卡上岗，整理导诊台，指导清洁阿姨浇灌绿植，同时检查门诊大厅及候诊区的环境，督促清洁工做好保洁工作。 ④检查清点导诊台物品，如有缺少，立即与上一班人员联系，防止物品丢失； ⑤负责门诊妇科各诊室开诊前的准备工作：做好诊室打印纸、笔、妇科诊室检查室内诊疗物品及无菌物品的补充，开启导诊台及各诊室电脑和电

						<p>视，开启门诊音响装置及妇科门诊门口、候诊大厅及各诊室的空调和灯，整理各诊室桌面。</p> <p>⑥07: 45 协助治疗护士对当天手术患者进行签到，测量血压，指导患者及家属在宣教区就坐，播放健康宣教视频。</p> <p>⑦做好妇科门诊病人分诊、转号、转诊、签到工作，观察就诊病人的病情变化，发现异常及时报告当班医生，并配合处理。</p> <p>⑧为 35 岁以上患者测量血压，发现异常及时报告治疗护士。</p> <p>⑨随时视察候诊大厅的人流动态，主动搀扶年老体弱的患者，为行动不便的患者供应轮椅、帮助挂号、必要时帮助就诊等。</p> <p>⑩维持门诊大厅各项工作秩序井然，每小时巡视诊室及候诊大厅，及时引导诊室门口患者到候诊大厅候诊。落实“一室一患”工作，注意保护病人隐私。维护公共卫生和保持环境清洁，并做好区域内设施、设备的维护和管理。</p> <p>⑪掌握妇科诊疗范</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>围及优抚对象，优抚对象需由导诊人员带入诊室与医生做好交班。对于计生人员开启绿色通道优先就诊及服务。</p> <p>⑫负责妇幼系统及计生登记表的录入工作，打印诊区心电图报告，准备次日中药贴敷药物。</p> <p>⑬负责收发妇科门诊各项报告，负责登记两癌筛查资料。</p> <p>⑭负责收集妇科门诊患者的病理标本，做好标本登记，并告知患者取报告时间及地点（一周后在病理科取报告），每天下午 17:00 与治疗班护士核对标本信息及数量做好登记送病理科。</p> <p>⑮下班前巡视候诊区及各诊室，关门窗、灯及空调；清洁导诊台及诊室，将导诊台前、诊室的办公物品及便民物品放在相应位置；补充次日所需打印纸、笔、妇科诊室检查室内诊疗物品及无菌物品。</p> <p>⑯每周一调节候诊区时钟。每周一、四负责擦拭诊室、治疗室及检查室的紫外线灯。</p> <p>⑰每周三清点及补</p>
--	--	--	--	--	--	--

				充库房所需物品，物品按有效期先后顺序摆放。 ⑩每周五负责指导清洁阿姨对库房的置物架、柜子、墙面以及门窗进行清洁。
管理 人员	2	8 小时		包括但不限于管理及培训所有服务人员具体工程内容及流程、服务礼仪、工作纪律、排班、每月考勤统计、人员调配、向采购人和客服中心定期反馈工作完成情况 等。

(2) 基本人员要求

1) 原则上年龄 45 周岁以下，男女不限，女身高 155cm 以上，男身高 165cm 以上，品质形象较好，五官端正；

2) 专业技术岗具有医学相关专业毕业，中专及以上学历；非专业技术岗具有高中及以上学历；管理人员要求有医疗相关专业技术职称以及三年以上管理工作经历；

3) 熟练掌握电脑办公操作技能，有一定的沟通能力；

4) 身体健康无残疾，能吃苦耐劳。

5) 中标供应商拟投入的服务人员应符合采购人的政审要求，无违法犯罪记录，无不良嗜好，并具有相应岗位所要求的工作能力和素质要求。

2.对服务人员的管理

(1) 上班必须穿着统一工作服，佩戴上岗证，符合医院仪容仪表要求。

(2) 在签订合同 10 天内中标供应商须向采购人提交所有服务人员有关资料，包括个人信息、健康证、劳动合同、社会保险证明、学历证明、体检报告等个人资料等给采购人备案，采购人承诺不随意对外泄露。中标供应商在规定时间内未提交全部服务人员资料的，缺一人扣 500 元/人/日。

(3) 中标供应商必须服从和执行采购人的工作安排和调度，接受采购人的检查监督。

(4) 服务人员劳动纪律、考勤考核等要求按采购人规定执行。当采购人发生紧急任务时，中标供应商必须服从采购人统一安排的加班，包括法定节假日，同时由采购人临时性、阶段性为服务人员安排调休。员工休假，中标供

应商需安排人员顶替，保证服务人员数量及质量。

(5) 中标供应商须根据医院的特点，进行细节管理，使服务质量不断提升，提高患者满意度及临床科室的满意度。

(6) 中标供应商必须严守秘密，不能泄露与工作有关的任何信息并中签订保密协议交采购人备案。

(7) 中标供应商从采购人处领取的工作设备、配件及其他物品，由中标供应商统一负责登记管理，员工离职时一并交还采购人。

(8) 合同履行期内服务人员有下列情况之一的，采购人可随时退回服务人员或要求中标供应商更换服务人员：

①不服从采购人工作安排和调动且经教育拒不改正的；

②违反采购人制定的规章制度、业务规程或劳动纪律的；

③严重失职，营私舞弊，给采购人利益造成损害的；

④存在违法犯罪行为的；

⑤服务人员同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成采购人的工作任务造成严重影响，或者经采购人提出，拒不改正的；

⑥未经批准，无故缺岗三天以上（含三天）的；

⑦故意或者过失泄露采购人的涉密信息的。

⑧未按照本项目要求开展工作，经患者投诉或采购人批评共计三次或以上的。

(9) 中标供应商全权负责服务人员劳务纠纷处理与社保办理、退休办理以及涉及劳动关系的所有事宜，并交采购人备案。解除与服务人员签订劳动合同所涉及的经济补偿金由中标供应商支付。

(10) 中标供应商应制定年度员工培训计划及优秀员工奖励计划，为技术工种提供必要的技能培训，对表现优秀的员工予以奖励。

(11) 若服务人员由于在工作现场出现过失对采购人的工作造成影响的，中标供应商负完全责任。

(12) 采购人负责服务人员的防护用品及其他办公用品，以及办公用水电费用。

(13) 合同履行期限内，若出现采购人减少工作岗位数量要求的情况，由采购人与中标供应商协商解决。

(14) 缺岗扣罚细则：客服/分诊岗位缺岗的，采购人按 4000 元/月/岗标准扣除中标供应商服务费。科室文员岗位缺岗的，采购人按 5000 元/月/岗标准扣除中标供应商服务费。管理岗位缺岗的，采购人按 6000 元/月/岗标准扣除中标供应商服务费。注：上述岗位缺岗不足一个月的，按实际缺岗的天数计算。

3.服务责任

(1) 采购人有权提出更换不符合要求或损害采购人利益的服务人员。采购人提出更换要求，中标供应商需在 15 个工作日内予以更换。

(2) 中标供应商调换服务人员须得到采购人的同意，未经采购人同意，中标供应商不得自行增减或调换已投入本项目的服务人员。

(3) 采购人有权通过抽查服务人员的工资发放表、社保缴费证明等来检查人员工资发放情况，如发现违规，视情节严重，责令整改或有权终止合同，一切责任由中标供应商承担，与采购人无关。

(4) 因服务人员工作失职、故意行为、违法犯罪行为造成采购人经济损失或负面影响的，中标供应商除协助采购人对服务人员进行处理外，还须承担由此引发的一切法律责任。

(5) 服务人员在非工作时间内发生的人身意外或其他纠纷，由中标供应商负责处理；若发生劳动争议的由中标供应商自行解决，采购人无需承担任何连带责任；服务人员故意或者过失泄露采购人的涉密信息的，一切责任由中标供应商承担，采购人有权终止服务合同。

(6) 中标供应商未按照《中华人民共和国劳动法》向服务人员支付薪酬、福利等费用，造成劳动纠纷影响采购人社会形象、现场管控动乱等情形的，除承担由此引发的一切法律责任外，采购人有权终止服务合同，一切责任由中标供应商承担，与采购人无关。

(7) 服务人员因工发生患职业病、负伤和身故事件，中标供应商依据有关法律法规办理保险赔偿和善后事宜，与采购人无关。

(8) 由于中标供应商原因造成医院和就诊病人损失的，一切责任由中标供应商承担，出现对医院声誉影响较大的事故或纠纷，采购人有权终止服务合同。

4.考核制度

(1) 考核内容：从德、能、勤、绩等方面考核服务人员的工作能力、工作表现、工作业绩、工作适应性。

(2) 考核方法：采用 100 分制，每月由用人科室对服务人员工作服务质量进行考评（考评结果纳入到对中标供应商进行服务管理质量考评中），由采购人对中标供应商进行服务管理质量进行考评。采购人根据中标供应商服务管理质量考评结果支付每月服务费，考核结果交中标供应商备案。

采购人对中标供应商的月度考核办法如下：

考核得分情况	付款情况	等级
服务管理质量考评在 90 分（含）以上	支付当月服务费 100%	优秀
服务管理质量考评在 80	扣除当月度服务费人民	良好

分-89分	币 5000 元，并责成中标 供应商加强服务管理。	
服务管理质量考评在 60 分-79 分	扣除当月度服务费人民 币 10000 元并责令整改， 若整改无效的采购人有 权单方面解除合同，因 解除合同所导致的一切 责任与采购人无关，履 约保证金不予退还。	合格
服务管理质量考评在 60 分（不含）以下	扣除当月度服务费人民 币 30000 元且采购人 有权没收履约保证金及 单方面解除合同，由此 产生的一切责任由中标 供应商承担。	不合 格

①服务人员工作质量考评表：

项目/ 分值	质量标准	考核标准	考 评 情 况	得 分
1、服务 礼 仪 (20 分)	1、着装规范、语言文明、 行为端庄得体。遵守医 院窗口服务规范。 2、关爱病人，主动、热 情、耐心、周到服务， 及时主动为群众解决问 题。 3、实施“3S”服务，使 用礼貌用语。	一 处 不 符 扣 1 分		
2、劳动 纪 律 (20 分)	1、遵纪守法，遵守医院 的规章制度。 2、在医院主管科室及中 标供应商管理和指导下 工作，服从工作安排。 3、遵守劳动纪律，坚守 工作岗位，不迟到早退、 不无故脱岗、不做与工 作无关的事。 4、同事间团结协作，共 同完成岗位工作。 5、遵守医院保密协议， 不传、不发未经许可的 与工作有关的文字、图 片、视频信息。	一 处 不 符 扣 1 分，个 人 一 个 月 内 迟 到 早 退 脱 岗 超 过 三 次、 旷 工 超 过 3 天，医院有 权 要 求 更 换 人 员。泄 密 及 其 他 行 为 造 成 违 法 将 追 究 法 律 责 任。		

3、工作质量 (50分)	能够配置协助各医护人员工作，做好各部门间的协助配置工作，服从科室的安排。	不服从安排扣2分/次		
	保持办公区域的地方整洁卫生，办公物品整理及时各类物品摆放有序。	不合格扣2分/次		
	遵守医院、科室各项规章制度。	违反制度扣2分/次		
	未经同意不得无故不参加任何会议、学习及活动。	违反规定扣2分/次		
	正确完成医院交办的任务，包括患者指引、分诊，患者日常问题咨询、数据录入等工作任务。	每发现一次错误扣2分/项		
	4、终末质量 (10分)	1、顾客服务满意度 ≥ 90 分。 2、无服务投诉。 3、无不良事件。	顾客满意度每下降一分扣1分；发生服务投诉扣5-10分/例；发生不良事件一级扣10分/例，二级扣8分/例，三级扣5分/例，四级扣2分/例，隐瞒不报扣10分/例。	

②对中标供应商服务管理质量考评表：

考评内容	分值	考评方法	考评标准	考评情况	得分
1、中标供应商有完善的管理制度：如工作制度、应急预案及服务流程等	10分	查看资料	少一项扣2分		
2、中标供应商按照合同要求配置人	10分	查看资料，	服务人员少一人超过3		

		力，保障医疗助理服务工作顺利开展。		现场检查	天无补充扣2分，并按照缺岗天数费用扣除相应费用。		
		3、中标供应商有完善的培训计划，定期开展员工职业道德、服务礼仪及规章制度等教育和培训，不断提升服务水平。	15分	查看资料	未按计划开展培训，或员工存在明显工作缺陷没有及时组织培训等，一次扣2分。		
		4、中标供应商定期对医疗助理服务质量进行督导检查，对存在问题进行持续改进，评价改进成效。	20分	查看资料，现场评估	未按照工作制度进行督导检查，或反复发生问题没有进行有效整改，一次扣2分。		
		5、中标供应商要定期汇总分析不良事件及投诉情况，进行根因分析，防范同类事件再次发生。	10分	查看资料，现场评估	中标供应商对不良事件、投诉无进行分析，无制定整改措施及落实，一例扣10分。		
		6、患者满意，科室满意，无投诉及不良事件。	20分	查看资料，科室反馈、现场抽查	1、患者满意度≤90分，每下降一分扣1分。 2、发生服务投诉一例扣5-10分。 3、发生不良事件一级扣10分/例，二级扣8分/例，三级扣5分/例，四级扣2分/例，隐瞒不报扣10分/例。		
		7、服务人员质量管理	15分	服务人员	服务人员所在科室考评		

	(15分)	月度 工作 质量 考评 表	结果低于 80 的扣 1 分/人 /次	
<p>5、其他要求：</p> <p>(1) 中标供应商不得将项目分包或转包给任何单位和个人。否则，采购人有权单方面即刻终止合同，由此造成经济损失的,由中标供应商一律承担，履约保证金不予退还。</p> <p>(2) 合同履行期满，中标供应商必须把合同履行期内相关管理资料交给采购人相关部门保存，并无条件配合采购人与下一期中标供应商做好交接工作。</p> <p>6、其他服务方案要求</p> <p>(1) 供应商须针对本项目提供日常管理服务方案运作流程及组织服务方案（包括服务目标、服务组织设计、组织架构配置），提供的方案有明确的服务目标、完善的服务组织设计及合理的组织架构配置，能够高效顺利完成本项目，并能根据项目性质和用户需求提出合理化方案。</p> <p>(2) 供应商须针对本项目提供服务质量保障措施（包括实施过程控制制度、服务标准、管理机制、质量保障措施等），提供的保障措施实施过程控制制度健全、服务标准详细明确、管理机制具体细致、质量保障措施齐全。</p> <p>(3) 供应商须针对本项目提供对突发问题、纠纷处理方案（包括劳动纠纷、医患纠纷、人员安排等）或其它特急应变措施，提供的方案对突发问题或纠纷处理方案完善，特急应变措施处理流程合理规范，应急人员分工安排妥当。</p> <p>(4) 供应商须针对本项目提供合同履行期间具体交接计划（包括交接进度安排、交接程序控制），提供的交接计划详细具体、交接进度安排合理、交接程序控制衔接流畅，能确保项目正常运作。</p> <p>(5) 供应商须针对本项目提供服务人员管理方案（包括服务工作要求、服务内容、服务流程、文明礼仪），提供的方案切实可行，工作内容及要求完善、服务流程、文明礼仪方案详尽清晰，并能根据项目性质和用户需求提出合理化方案。</p> <p>(6) 供应商须针对本项目提供工作人员培训及管理方案（包括岗前培训、技能培训、服务内容培训、培训考核），提供的方案详实，岗前培训、技能培训完善切实可行，考核制度贴合项目实际，并能根据项目性质和采购需求提出合理化方案。</p> <p>(7) 供应商须针对本项目提供保护员工权益及福利待遇保障方案（包括员工工资、加班费及津贴、服装、劳保用品、福利），提供的方案具体详细、人员工资合理，福利待遇保障齐全。</p>				

说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。</p>

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指佛山大学附属第三医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方

式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11. “投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12. “法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共 1 个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包 1：综合评分法
5	报价形式	采购包 1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
9	投标保证金	<p>不收取投标（响应）保证金</p> <p>投标保证金有效期：与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘)0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本 0 份，纸质投标文件副本 0 份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根</p>

		据实际情况使用纸质投标文件评标。 在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。
11	中标候选人推荐家数	采购包 1: 1 家
12	中标供应商数量	采购包 1: 1 家
13	有效供应商家数	采购包 1: 3 家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中(兼投不兼中)规则	无: -
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标(成交)人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准: 采购代理服务费向中标供应商收取, 收费标准参照《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格〔2002〕1980号)附表服务类招标收费标准向中标(成交)人收取中标服务费, 以中标价为计费基数计算代理费后下浮 30%执行。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	其他, 1.投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅留意投标文件澄清等环节信息, 在规定时间内完成对应的响应并加盖电子印章(未按要求进行响应, 由此造成的后果由投标人自行承担)。2.投标文件信息公开要求, 根据《佛山市南海区财政局关于印发<佛山市南海区关于进一步深化政府采购改革的意见>的通知》(南财采〔2020〕6号)的有关规定, 采购代理机构将在佛山市公共资源交易中心南海分中心“交易信息”网页发布中标(成交)公告的同时一并公示中标供应商的投标文件内容, 接受社会公众监督, 投标人必须作出以下承诺, 提供承诺函(承诺内容如下): (1) 承诺同意采购人或其委托的代理机构将投标文件中以下信息予以公开, 公开内容包括: 营业执照、资质证书、项目业绩、检验检测报告、履约验收报告及评价、社保证明、设备发票、职称、各种证件(身份证除外)、货物的规格型号及配置参数等。以下投标文件信息不属于公开范围: 法定代表人证明书、投标文件签署授权委托书、项目实施方案、售后服务方案。(2) 投标人承诺保证上述应公示的内容的真实性, 且确认不涉及任何个人隐私、商业非公开资料/保密内容和其他不可公开的内容。如若中标, 同意采购人或其委托的代理机构将上述应公示的内容予以公开。3.投标人应按照本项目招标公告附件的《工程类、服务类项目中小企业声明函模板(填写说明)》进行响应, 否则不予认定。4.根据

		《佛山市政务服务数据管理局佛山市财政局关于进一步促进公平竞争优化政府采购营商环境的通知》（佛政数函[2021]54号），参与政府采购的中小微企业可凭借中标通知书或政府采购合同，利用“省中小融”、“粤信融”、“中征应收账款融资服务平台”等平台向金融机构申请融资，获得无财产抵押贷款。5.资金来源，自筹资金，本项目属于政府采购项目。6.招标文件附件：投标人应将招标公告中“相关附件”（如有）内容填写好相关信息后附在投标文件中。7.本项目投标报价采用人民币元为单位，在《开标一览表》中“投标报价（元/%）”因系统格式问题无法调整，实际应为“投标报价（元）”；因第六章投标文件格式与要求为系统直接生成无法调整，请投标人根据本项目的实际情况、项目特点情况选用。8.响应文件内证明材料：投标人所提供的证明材料复印件或扫描件须清晰可辨，明确反应相关响应的信息，否则可能导致其投标无效或被拒绝。9.根据《佛山市财政局关于加强政府采购管理进一步优化政府采购营商环境的通知》（佛财采购函[2024]8号）要求，原则上在中标(成交)通知书发出之日起20日内签订合同；合同签订无需经单位集体会议决策的，应当在中标(成交)通知书发出之日起10日内签订政府采购合同。
19	开标解密时长	30分钟 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向小微企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1 联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9. 语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少 15 日前发出；不足 15 日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2. 更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3. 如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1 投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司代收。具体操作要求详见广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司，到账情况以开标时广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 投标保证金的退还：

(1) 投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后 5 个工作日内退还。

(2) 未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还。

(3) 中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起 5 个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；

(2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

(3) 中标后，无正当理由放弃中标资格；

(4) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

(5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、 开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的 U 盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前 30 分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自

行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起 2 个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东省公共资源交易平台 (<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>)，佛山市南海区人民政府网 (<http://www.nanhai.gov.cn/>)，广东信诚招标代理咨询有限公司 (<http://www.gdxczb.cn/>)。以上公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东省公共资源交易平台 (<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>)，佛山市南海区人民政府网 (<http://www.nanhai.gov.cn/>)，广东信诚招标代理咨询有限公司 (<http://www.gdxczb.cn/>)。上发布终止公告，终止公告的公告期限为 1 个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：黄工

电话：0757-85753190

传真：/

邮箱：gdxc@gdxczb.cn

地址：佛山市南海区大沥镇广佛公路平地段 38 号万成广场 A 座 2008 室

邮编：528000

3. 投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：佛山市南海区财政局政府采购管理股

地 址：佛山市南海区桂城街道南新三路 20 号

电 话：0757-86282779、86282776

邮 编：528200

传 真：-

八、合同签订和履行

1. 合同签订

1.1 采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实

质性修改。超过 30 天尚未完成政府采购合同签订的项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2 采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起 2 个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的 10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起 2 个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包 1(医疗助理外包 2026-2027): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

3.评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标应遵守下列评标纪律：

(1) 评标情况不得私自外泄，有关信息由广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司统一对外发布。

(2) 对广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效；

- 4.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 4.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 4.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 4.5 不同投标人的投标文件相互混装；
- 4.6 不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；
- 4.7 投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于贯彻落实〈国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知〉的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

(1) **本国产品标准的适用范围**。本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产

品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

(2) **准确界定产品在中国境内生产。**本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

(3) **对本国产品的支持政策。**政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

(4) **认真审查有关证明文件。**采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

3.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

4.价格扣除相关要求

采购包 1（医疗助理外包 2026-2027）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

(1) 所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

(2) 符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

(3) 投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的。

三、评审程序

1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足 3 家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包 1（医疗助理外包 2026-2027）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本扫描件；
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	投标人提供加盖投标人公章的《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）或提供以下资料：提供投标截止日前 12 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	投标人提供加盖投标人公章的《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）或提供以下资料：提供 2024 或 2025 年度经审计的财务状况报告或基本开户行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函,成立不足一年的单位可以提供投标截止前上一季度或月份财务会计报表；
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况；

5	参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（详见招标公告附件）并加盖投标人公章。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照《财政部关于<中华人民共和国政府采购法实施条例>第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号）执行，认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。）；6）法律、行政法规规定的其他条件。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（参照投标函相关承诺格式内容）。
8	联合体投标	本采购包不接受联合体投标
9	本采购包专门面向中小企业采购	本项目属于专门面向小微企业采购，小微企业以供应商填写的《中小企业声明函(工程、服务)》（见招标文件格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》(见招标文件格式)为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。本采购包的小微企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。

表二符合性审查表：

采购包 1（医疗助理外包 2026-2027）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标函	已按规定格式编制及盖章、签署，投标有效期

		满足招标文件要求。
2	授权文件	法定代表人（负责人）证明书、法定代表人（负责人）授权委托书按对应格式文件签署、盖章。
3	投标文件内容、签字、盖章	投标文件内容完整，无重大错漏，并已按招标文件要求签字、盖章。
4	投标方案	投标人提供的投标方案及报价方案固定。
5	投标报价	投标报价未超出本项目该采购包的预算金额。
6	“★”号实质性响应情况	投标文件完全满足招标文件的“★”号实质性条款。投标时须按要求填写（技术和服务要求响应表）及（商务条件响应表）（如有要求提供相关证明材料须按要求提供证明材料）。
7	其它	投标文件中没有法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.投标文件澄清

2.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包 1(医疗助理外包 2026-2027):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分 25.0 分 技术部分 55.0 分 报价得分 20.0 分	
技术部分	日常管理服务方案运作流程及组织服务方案 (10.0 分)	供应商根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“1.服务内容”中岗位职责内容提供本项目的日常管理服务方案运作流程及组织服务方案（包括服务目标、服务组织设计、组织架构配置）： 1.日常管理服务方案运作流程及组织服务方案完全满足且优于采购需求的得 10 分； 2.日常管理服务方案运作流程及组织服务方案完全满足采购需求的得 6 分； 3.日常管理服务方案运作流程及组织服务方案部分满足采购需求的，得 2 分； 4.不提供或完全不能满足采购需求或其他情况得 0 分
	服务质量保障措施 (10.0 分)	供应商根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“1.服务内容”中岗位职责内容和“3.服务责任”的要求提供本项目的服务质量保障措施（包括实施过程控制制度、服

	务标准、管理机制、质量保障措施)： 1.服务质量保障措施完全满足且优于采购需求的得 10 分； 2.服务质量保障措施完全满足采购需求的得 6 分； 3.服务质量保障措施部分满足采购需求的，得 2 分； 4.不提供或完全不满足采购需求或其他情况得 0 分。
应急方案 (8.0 分)	供应商根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“1.服务内容”中岗位职责实施过程中可能出现的突发情况提供本项目的对突发问题、纠纷处理方案(包括劳动纠纷、医患纠纷、人员安排)或其它特急应变措施： 1.应急方案完全满足且优于采购需求的得 8 分； 2.应急方案完全满足采购需求的得 5 分； 3.应急方案部分满足采购需求的，得 2 分； 4.不提供或完全不满足采购需求或其他情况得 0 分。
交接计划 (6.0 分)	供应商根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“5、其他要求”中资料交接、工作交接要求提供本项目的合同履行期间具体交接计划(包括交接进度安排、交接程序控制)： 1.交接计划完全满足且优于采购需求的得 6 分； 2.交接计划完全满足采购需求的得 3 分； 3.交接计划部分满足采购需求得 1 分； 4.不提供或完全不满足采购需求或其他情况得 0 分。
服务人员管理方案 (8.0 分)	供应商根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“2.对服务人员的管理”的要求提供本项目的服务人员管理方案(包括服务工作要求、服务内容、服务流程、文明礼仪)： 1.服务人员管理方案完全满足且优于采购需求的得 8 分； 2.服务人员管理方案完全满足采购需求的得 5 分； 3.服务人员管理方案部分满足采购需求的，得 2 分； 4.不提供或完全不满足采购需求或其他情况得 0 分。
工作人员培训方案 (8.0 分)	供应商根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“1.服务内容”中岗位职责要求，有针对性地提出一套工作人员培训方案(包括岗前培训、技能培训、服务内容培训、培训考核)： 1.工作人员培训及管理方案完全满足且优于采购需求的得 8 分； 2.工作人员培训及管理方案完全满足采购需求的得 5 分； 3.工作人员培训及管理方案部分满足采购需求的，得 2 分； 4.不提供或完全不满足采购需求或其他情况得 0 分。
员工权益保障方案 (5.0 分)	供应商根据“第二章 采购需求”的“附表一”的“1.服务内容”中岗位职责要求、“(2)基本人员要求”和“2.对服务人员的管理”，有针对性地提出一套保护员工权益及福利待遇保障方案(包括员工工资、加班费及津贴、服装、劳保用品、福利)： 1.员工权益保障方案完全满足且优于采购需求的得 5 分； 2.员工权益保障方案完全满足采购需求的得 3 分； 3.员工权益保障方案部分满足采购需求得 1 分； 4.不提供或完全不满足采购需求或其他情况得 0 分。

商务部分	同类项目业绩 (6.0 分)	2023 年 1 月 1 日至投标截止时间前投标人独立承接过的同类项目业绩，每提供一项得 1 分，最高得 6 分。注： (1) 业绩以合同签订时间为准； (2) 须提供同类项目业绩的合同关键页（包括但不限于合同标的、合同金额、签订时间、签字盖章页）扫描件并加盖投标人公章，不提供或资料提供不齐全或不清晰的不得分。
	评价意见 (5.0 分)	投标人需提供 2023 年 1 月 1 日至投标截止时间前独立承接过的同类项目业绩评价意见，评价意见为优秀或满意或类似好评或达到优秀分数线的。每个项目得 1 分，累计最高得 5 分。注： (1) 业绩以合同签订时间为准； (2) 以上业绩评价意见需提供用户（业主）盖章的评价证明资料及合同扫描件并加盖投标人公章，不提供或资料提供不齐全或不清晰的不得分。
	体系认证 (9.0 分)	投标人具有以下有效认证证书，每项得 3 分，最高得 9 分。 (1) 质量管理体系认证； (2) 环境管理体系认证； (3) 职业健康安全管理体系认证。注： ①须提供在全国认证认可信息公共服务平台上 http://cx.cnca.cn 查询结果的截图并加盖投标人公章，否则不得分。 ②须提供在全国认证认可信息公共服务平台上 (http://cx.cnca.cn) 查询结果的截图（须清晰可辨）并加盖投标人公章，证书状态必须为“有效”，不提供不得分。 ③如投标人成立时间不足 3 个月（时间以投标人营业执照上的成立/注册日期至投标截止当天计算）导致未能获得认证证书的，提供声明函(格式自拟)，视为满足该项评分。不提供不得分。
	管理人员 (5.0 分)	根据派驻本项目管理 人员 (2 名) 情况进行评价： (1) 具有医疗相关专业中级或以上职称的，每提供一个得 2.5 分； (2) 具有医疗相关专业初级职称，每提供一个得 1.5 分， (3) 其他情况不得分； 本小项最高得 5 分。注： ①同一人员具有多项证书的仅按最高职称计算一次得分。 ②提供管理人员技术职称复印件并加盖投标人公章。 ③提交投标文件截止时间前三个月内任意一个月购买社保的证明文件复印件，不提供或资料提供不齐全或不清晰的不得分。
投标报价	投标报价得分 (20.0 分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中 标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包 1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第 7 条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

佛山市政府采购项目 合同书

项目编号：

项目名称：

甲方：

采购人名称

乙方：

(中标/成交供应商名称)

签订日期：

年月日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》和本项目采购文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、项目主要内容及实现功能目标：

1.服务内容

本项目服务地点包括大沥院区（佛山市南海区大沥镇钟边路 63 号）、黄岐院区（佛山市南海区大沥镇黄岐黄海路 58 号）和盐步院区（佛山市南海区大沥镇盐步跃进路 2 号）。

(1) 投入岗位数量、服务内容：

注：共 123 个岗位，实际投入服务人数由乙方自行确定；各岗位安排由甲方根据实际情况调配，乙方必须保证每个岗位不少于 1 人且不能缺岗。否则，按下述 2.对服务人员的管理中的“（14）缺岗扣罚细则”进行扣除乙方当月服务费。

各岗位服务时间为周一至周日，每天工作不少于 8 小时。具体服务地点由甲方按实际情况分配。

类别	文员岗位数量（个）	岗位明细	工作时间	文员岗位职责
客服/分诊	50（非专业技术岗）	导诊/大堂客服	8 小时	包括但不限于： ①门诊各科室前台分诊、挂号、报到、预检分诊、指引、维持秩序、保持环境卫生整洁，完成分诊岗位上所有工作。 ②客服中心大堂分诊、挂号、复印、打印病历、打印清单、投诉接待、咨询、指引、检查预约等工作。
科室文员（备注：文员的工作由护士长或科室负责人及总务班跟进及不定期质控）	61（非专业技术岗）	皮肤科）文员	8 小时	包括但不限于： 医美类项目的档案录入，电话随访。
		口腔科文员	8 小时	包括但不限于： 负责文书记录及物品回收、发放、补充和牙椅管道的消毒等。
		体检科文员	8 小时	包括但不限于： 分诊、前台登记、身高体重、VIP 导检、资料录入、早餐发放、电话随访、驾驶证录入。
		消化内科文员	8 小时	包括但不限于： 消化内科所有文秘工作。
		内分泌科文员	8 小时	包括但不限于： 内分泌科文员及三高共管门诊及病区所有文秘工作。
		心血管内科文员	8 小时	包括但不限于： ①协助科室完成文案书写整理工作。 ②整理出院病历清单，对出院后的患者进行随访跟踪。
		呼吸内科、老年医学科、感染一科文员	8 小时	包括但不限于： ①汇总医疗数据资料并打印，收送文件，整理物品，派发检验报告，床边结算。 ②填报胸痛病人的资料，出现问题及时跟本科医生和急诊科医生协调。 ③搜查门诊或在院内发病的患者，上报患者资料到胸痛中心网。 ④统计科室数据，每月上报给主任。

		⑤根据工作需要, 按需制作表格、文档、ppt 等。
儿科文员	8 小时	包括但不限于: 汇总医疗数据资料, 整理资料等文秘工作。
产科文员	8 小时	包括但不限于: ①唐氏、无创结果报告登记, 结果异常的打电话通知孕妇回来拿报告并挂号看医生。 ②高危孕产妇预约随访登记、高危妊娠结局随访、登记高危产妇产案。 ③登记产后 42 天档案、登记孕妇转诊单并指导孕妇转诊。 ④登记高龄产筛产诊, 并进行随访登记。 ⑤帮孕妇打印标签, 带孕妇入院。 ⑥建档 (一个人 15-20 分钟), 指导孕妇扫码领取免费电子券和母子手册。 ⑦前往住院部建档, 通知医生下达艾乙梅采血检验医嘱, 录入妇幼系统。 ⑧民生登记、叶酸登记。 ⑨每天查孕妇的地贫结果, 有异常的登记表格。 ⑩每天登记艾乙梅登记表和母乳喂养表。 ⑪每月底统计建档人数, 初建档和复建档数量, 早孕建档率是否达标。 ⑫协助孕妇帮忙签到, 领取孕妇唐氏筛查结果, 打印抽血条码, 带孕妇办理入院手续, 帮孕妇佩戴吸氧设备。 ⑬每月底核对民生项目。 ⑭负责做听力筛查和妇幼结果登记、追踪, 负责申领疾病筛查和听力筛查电子卷的申领。 ⑮负责流产后的妇幼系统登记。 ⑯负责出生证资料收集和核对, 协助发放出生证。 ⑰负责分娩册的核对、登记、预防针本的打印、出院患者的随访

		<p>登记、出院患者的妇幼信息登记、门诊所有 B 超结果的录入、检验结果的查对和录入。</p> <p>⑩负责将 B 超和心电图结果放入病例。</p>
脑科中心 文员	8 小时	<p>包括但不限于： 协助完成科室日常相关事务、卒中中心数据处理等。</p>
骨科文员	8 小时	<p>包括但不限于： 编辑及整理科室台帐资料，协助完成科室日常相关事务。</p>
急诊医学科 科文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>①在急诊护士长的领导下进行工作，服从工作安排。</p> <p>②自觉遵守规章制度，坚守岗位，不迟到、不脱岗、不闲聊。</p> <p>③语言文明、态度和蔼，衣冠整洁，举止端庄，细心勤快，热情周到，礼貌待人。</p> <p>④负责指导患者缴费，疏导人群，关注急诊大门，给予病人及时帮助。</p> <p>⑤负责签到，对每一个签到的成人就诊患者，指导患者测量血压、脉搏，发热患者提供体温计。</p> <p>⑥听从当班前台护士安排工作。</p> <p>⑦遇到突发事件及时报告护士长。</p>
胃镜文员	8 小时	<p>包括但不限于： 预约登记、分诊、记录整理台帐资料、补充整理物品物资、发放检验结果等。</p>
血透室文 员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>①分诊、前台登记、协助称重、资料录入、资料整理、病人排班、餐点加热、发布下机时间。</p> <p>②高血压中心患者管理。</p>
二楼 A 区文 员	8 小时	<p>包括但不限于： 负责文秘工作，所有业务量的登记与归档工作。</p>
四楼 C 区文 员	8 小时	<p>包括但不限于： 打印资料、物品整理归类、补充物品等。</p>
发热门诊	8 小时	<p>包括但不限于：</p>

		文员		<p>①在急诊护士长的领导下进行工作，服从工作安排。</p> <p>②自觉遵守规章制度，坚守岗位，不迟到、不脱岗、不闲聊。</p> <p>③语言文明、态度和蔼，衣冠整洁，举止端庄，细心勤快，热情周到，礼貌待人。</p> <p>④负责指导患者缴费，疏导人群，关注急诊大门，给予病人及时帮助。</p> <p>⑤负责签到，对每一个签到的成人就诊患者，指导患者测量血压、脉搏，发热患者提供体温计。</p> <p>⑥听从当班前台护士安排工作。</p> <p>⑦遇到突发事件及时报告护士长。</p>
		手术麻醉科文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>①协助护士下单领物，及整理物资及补充各区域物资。</p> <p>②护士站前台工作。</p> <p>③协助护士术后器械转运给供应室等。</p>
		检验科文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>导诊、协助统计报表等。</p>
		影像科文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>导诊、登记、分类报告和胶片等。</p>
		超声科文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>协助医生完成检查报告、追踪随访等，各诊室物品整理及引导患者检查等。</p>
		供应室文员	8 小时	<p>包括但不限于：器械回收、清洗、组合包装、发放等。</p>
		西药房文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>药品整理，归纳，效期管理，药品存储环境监测，患者电话随访，科室沟通，物资整理，台账整理等。</p>
		入院管理中心文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>预约登记，床位安排，电话随访，辅助入院等。</p>
		宣传科文员	8 小时	<p>包括但不限于：</p> <p>活动拍摄、推文编辑、海报制作，辅助各项宣传工作的开展等。</p>
科室文	10（专业技	口腔科文	8 小时	<p>包括但不限于：</p>

员（备注：文员的工作由护士长或科室负责人及总务班跟进及不定期质控）	术岗）	员		负责配合医生进行四手操作治疗。
		康复医学科文员	8 小时	包括但不限于： ①辅助医技进行康复治疗的操作。 ②编辑及整理科室台帐资料，病人的回访，治疗后续跟踪数据整理； ③康复中心（住院患者及门诊患者）的治疗预约，现场治疗协助安排。
		外科中心文员	8 小时	包括但不限于： ①负责医疗文件打印，复印，装订等工作。 ②科室台账整理等。 ③打印病例，登记归档病历。 ④上报单病种。 ⑤登记临床路径。 ⑥例行上交科室每月的报表等文件。 ⑦协助医生处理行政任务、如医疗文件整理等。 ⑧发放影像检查片。 ⑨材料库下送物资，协助清点收货。 ⑩物资补充整理。 ⑪协助秘书班发放出院资料。
		急诊医学科文员	8 小时	包括但不限于： ①胸痛中心数据填报：根据医生填写纸质版胸痛表进行信息录入电子系统、统计，整理、纸质归档。 ②卒中病历数据填报：根据医生填写卒中时间管理表进行 EXCEL 表统计和电子系统上报，每个病人建档 3 天内上报并做好整理。 ③出车单录入：根据每日纸质出车单信息进行电子 EXCEL 统计；每月底要统计出车量和拍照上传出车单。 ④留观病历整理：已结算病历进行每月统计整理。 ⑤统计上班时数：根据护士长排班情况协助统计每月上上班时数。

		<p>⑥每月打印危重病人抢救记录、院前急救登记表。</p> <p>⑦每月 5 日前整理好上月危重病人抢救登记表、院前出车登记、会诊记录表，发微信给护长。</p> <p>⑧协助主任、护长完成各项信息填报工作。</p>
胃镜中心 文员	8 小时	包括但不限于： 协助护士收检碳 13 并分发报告单、指导患者更衣、协助护士运送患者、床单元的整理。
妇科文员	07:30—12:00; 14:15—17:30	<p>包括但不限于：</p> <p>①在护士长的领导下及医生的指导下开展工作。</p> <p>②根据导诊工作人员言行规范，热忱礼貌地接待来院患者，使用礼貌用语，耐心回答患者询问。</p> <p>③07:30 到岗，着装整齐、佩戴胸卡上岗，整理导诊台，指导清洁阿姨浇灌绿植，同时检查门诊大厅及候诊区的环境，督促清洁工做好保洁工作。</p> <p>④检查清点导诊台物品，如有缺少，立即与上一班人员联系，防止物品丢失；</p> <p>⑤负责门诊妇科各诊室开诊前的准备工作：做好诊室打印纸、笔、妇科诊室检查室内诊疗物品及无菌物品的补充，开启导诊台及各诊室电脑和电视，开启门诊音响装置及妇科门诊门口、候诊大厅及各诊室的空调和灯，整理各诊室桌面。</p> <p>⑥07:45 协助治疗护士对当天手术患者进行签到，测量血压，指导患者及家属在宣教区就坐，播放健康宣教视频。</p> <p>⑦做好妇科门诊病人分诊、转号、转诊、签到工作，观察就诊病人的病情变化，发现异常及时报告当班医生，并配合处理。</p> <p>⑧为 35 岁以上患者测量血压，发现异常及时报告治疗护士。</p> <p>⑨随时视察候诊大厅的人流动</p>

			<p>态，主动搀扶年老体弱的患者，为行动不便的患者供应轮椅、帮助挂号、必要时帮助就诊等。</p> <p>⑩维持门诊大厅各项工作秩序井然，每小时巡视诊室及候诊大厅，及时引导诊室门口患者到候诊大厅候诊。落实“一室一患”工作，注意保护病人隐私。维护公共卫生和保持环境清洁，并做好区域内设施、设备的维护和管理。</p> <p>⑪掌握妇科诊疗范围及优抚对象，优抚对象需由导诊人员带入诊室与医生做好交班。对于计生人员开启绿色通道优先就诊及服务。</p> <p>⑫负责妇幼系统及计生登记表的录入工作，打印诊区心电图报告，准备次日中药贴敷药物。</p> <p>⑬负责收发妇科门诊各项报告，负责登记两癌筛查资料。</p> <p>⑭负责收集妇科门诊患者的病理标本，做好标本登记，并告知患者取报告时间及地点（一周后在病理科取报告），每天下午 17:00 与治疗班护士核对标本信息及数量做好登记送病理科。</p> <p>⑮下班前巡视候诊区及各诊室，关门窗、灯及空调；清洁导诊台及诊室，将导诊台前、诊室的办公物品及便民物品放在相应位置；补充次日所需打印纸、笔、妇科诊室检查室内诊疗物品及无菌物品。</p> <p>⑯每周一调节候诊区时钟。每周一、四负责擦拭诊室、治疗室及检查室的紫外线灯。</p> <p>⑰每周三清点及补充库房所需物品，物品按有效期先后顺序摆放。</p> <p>⑱每周五负责指导清洁阿姨对库房的置物架、柜子、墙面以及门窗进行清洁。</p>
管理 人员	2	8 小时	包括但不限于管理及培训所有服务人员具体工程内容及流程、服务礼仪、工作纪律、排班、每月

			考勤统计、人员调配、向采购人和客服中心定期反馈工作完成情况等。
--	--	--	---------------------------------

(2) 基本人员要求

1) 原则上年龄 45 周岁以下，男女不限，女身高 155cm 以上，男身高 165cm 以上，品质形象较好，五官端正；

2) 专业技术岗具有医学相关专业毕业，中专及以上学历；非专业技术岗具有高中及以上学历；管理人员要求有医疗相关专业技术职称以及三年以上管理工作经历；

3) 熟练掌握电脑办公操作技能，有一定的沟通能力；

4) 身体健康无残疾，能吃苦耐劳。

5) 乙方拟投入的服务人员应符合甲方的政审要求，无违法犯罪记录，无不良嗜好，并具有相应岗位所要求的工作能力和素质要求。

2.对服务人员的管理

(1) 上班必须穿着统一工作服，佩戴上岗证，符合医院仪容仪表要求。

(2) 在签订合同 10 天内乙方须向甲方提交所有服务人员有关资料，包括个人信息、健康证、劳动合同、社会保险证明、学历证明、体检报告等个人资料等给甲方备案，甲方承诺不随意对外泄露。乙方在规定时间内未提交全部服务人员资料的，缺一人扣 500 元/人/日。

(3) 乙方必须服从和执行甲方的工作安排和调度，接受甲方的检查监督。

(4) 服务人员劳动纪律、考勤考核等要求按甲方规定执行。当甲方发生紧急任务时，乙方必须服从甲方统一安排的加班，包括法定节假日，同时由甲方临时性、阶段性为服务人员安排调休。员工休假，乙方需安排人员顶替，保证服务人员数量及质量。

(5) 乙方须根据医院的特点，进行细节管理，使服务质量不断提升，提高患者满意度及临床科室的满意度。

(6) 乙方必须严守秘密，不能泄露与工作有关的任何信息并中签订保密协议交甲方备案。

(7) 乙方从甲方处领取的工作设备、配件及其他物品，由乙方统一负责登记管理，员工离职时一并交还甲方。

(8) 合同履行期内服务人员有下列情况之一的，甲方可随时退回服务人员或要求乙方更换服务人员：

①不服从甲方工作安排和调动且经教育拒不改正的；

②违反甲方制定的规章制度、业务规程或劳动纪律的；

③严重失职，营私舞弊，给甲方利益造成损害的；

④存在违法犯罪行为的；

⑤服务人员同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成甲方的工作任务造成严重影响，或者经甲方提出，拒不改正的；

⑥未经批准，无故缺岗三天以上（含三天）的；

⑦故意或者过失泄露甲方的涉密信息的。

⑧未按照本项目要求开展工作，经患者投诉或甲方批评共计三次或以上的。

(9) 乙方全权负责服务人员劳务纠纷处理与社保办理、退休办理以及涉及劳动关系的所有事宜，并交甲方备案。解除与服务人员签订劳动合同所涉及的经济补偿金由乙方支付。

(10) 乙方应制定年度员工培训计划及优秀员工奖励计划，为技术工种提供必要的技能培训，对表现优异的员工予以奖励。

(11) 若服务人员由于在工作现场出现过失对甲方的工作造成影响的，乙方负完全责任。

(12) 甲方负责服务人员的防护用品及其他办公用品，以及办公水电费用。

(13) 合同履行期限内，若出现甲方减少工作岗位数量要求的情况，由甲乙双方协商解决。

(14) 缺岗扣罚细则：客服/分诊岗位缺岗的，甲方按 4000 元/月/岗标准扣除乙方服务费。科室文员岗位缺岗的，甲方按 5000 元/月/岗标准扣除乙方服务费。管理岗位缺岗的，甲方按 6000 元/月/岗标准扣除乙方服务费。注：上述岗位缺岗不足一个月的，按实际缺岗的天数计算。

3. 服务责任

(1) 甲方有权提出更换不符合要求或损害甲方利益的服务人员。甲方提出更换要，乙方需在 15 个工作日内予以更换。

(2) 乙方调换服务人员须得到甲方的同意，未经甲方同意，乙方不得自行增减或调换已投入本项目的服务人员。

(3) 甲方有权通过抽查服务人员的工资发放表、社保缴费证明等来检查人员工资发放情况，如发现违规，视情节严重，责令整改或有权终止合同，一切责任由乙方承担，与甲方无关。

(4) 因服务人员工作失职、故意行为、违法犯罪行为造成甲方经济损失或负面影响的，乙方除协助甲方对服务人员进行处理外，还须承担由此引发的一切法律责任。

(5) 服务人员在非工作时间内发生的人身意外或其他纠纷，由乙方负责处理；若发生劳动争议的由乙方自行解决，甲方无需承担任何连带责任；服务人员故意或者过失泄露甲方的涉密信息的，一切责任由乙方承担，甲方有权终止服务合同。

(6) 乙方未按照《中华人民共和国劳动法》向服务人员支付薪酬、福利等费用，造成劳动纠纷影响甲方社会形象、现场管控动乱等情形的，除承担由此引发的一切法律责任外，甲方有权终止服务合同，一切责任由乙方承担，与甲方无关。

(7) 服务人员因工发生患职业病、负伤和身故事件，乙方依据有关法律法规办理保险赔偿和善后事宜，与甲方无关。

(8) 由于乙方原因造成医院和就诊病人损失的，一切责任由乙方承担，出现对医院声誉影响较大的事故或纠纷，甲方有权终止服务合同。

4. 考核制度

(1) 考核内容：从德、能、勤、绩等方面考核服务人员的工作能力、工作表现、工作业绩、工作适应性。

(2) 考核方法：采用 100 分制，每月由用人科室对服务人员工作服务质量进行考评（考评结果纳入到对乙方进行服务管理质量考评中），由甲方对乙方进行服务管理质量进行考评。甲方根据乙方服务管理质量考评结果支付每月服务费，考核结果交乙方备案。

甲方对乙方的月度考核办法如下：

考核得分情况	付款情况	等级
服务管理质量考评在 90 分（含）以上	支付当月服务费 100%	优秀
服务管理质量考评在 80 分-89 分	扣除当月度服务费人民币 5000 元，并责成乙方加强服务管理。	良好
服务管理质量考评在 60 分-79 分	扣除当月度服务费人民币 10000 元并责令整改，若整改无效的甲方有权单方面	合格

	解除合同，因解除合同所导致的一切责任与甲方无关，履约保证金不予退还。	
服务管理质量考评在 60 分（不含）以下	扣除当月度服务费人民币 30000 元且甲方有权没收履约保证金及单方面解除合同，由此产生的一切责任由乙方承担。	不合格

①服务人员工作质量考评表：

项目/分值	质量标准	考核标准	考评情况	得分
1、服务礼仪 (20 分)	1、着装规范、语言文明、行为端庄得体。遵守医院窗口服务规范。 2、关爱病人，主动、热情、耐心、周到服务，及时主动为群众解决问题。 3、实施“3S”服务，使用礼貌用语。	一处不符扣 1 分		
2、劳动纪律 (20 分)	1、遵纪守法，遵守医院的规章制度。 2、在医院主管科室及乙方管理和指导下工作，服从工作安排。 3、遵守劳动纪律，坚守工作岗位，不迟到早退、不无故脱岗、不做与工作无关的事。 4、同事间团结协作，共同完成岗位工作。 5、遵守医院保密协议，不传、不发未经许可的与工作有关的文字、图片、视频信息。	一处不符扣 1 分，个人一个月内迟到早退脱岗超过三次、旷工超过 3 天，医院有权要求更换人员。泄密及其他行为造成违法将追究法律责任。		
3、工作质量 (50 分)	能够配置合协助各医护人员工作，做好各部门间的协助配置合工作，服从科室的安排。	不服从安排扣 2 分/次		
	保持办公区域的地方整洁卫生，办公物品整理及时各类物品摆放有序。	不合格扣 2 分/次		
	遵守医院、科室各项规章制度。	违反制度扣 2 分/次		
	未经同意不得无故不参加任何会议、学习及活动。	违反规定扣 2 分/次		
	正确完成医院交办的任务，包括患者指引、分诊，患者日常问题咨询、数据录入等工作任务。	每发现一次错误扣 2 分/项		
4、终末质量 (10 分)	1、顾客服务满意度≥90 分。 2、无服务投诉。 3、无不良事件。	顾客满意度每下降一分扣 1 分；发生服务投诉扣		

		5-10分/例；发生不良事件一级扣10分/例，二级扣8分/例，三级扣5分/例，四级扣2分/例，隐瞒不报扣10分/例。	
--	--	--	--

②对乙方服务管理质量考评表：

考评内容	分值	考评方法	考评标准	考评情况	得分
1、乙方有完善的管理制度：如工作制度、应急预案及服务流程等	10分	查看资料	少一项扣2分		
2、乙方按照合同要求配置人力，保障医疗助理服务工作顺利开展。	10分	查看资料，现场检查	服务人员少一人超过3天无补充扣2分，并按照缺岗天数费用扣除相应费用。		
3、乙方有完善的培训计划，定期开展员工职业道德、服务礼仪及规章制度等教育和培训，不断提升服务水平。	15分	查看资料	未按计划开展培训，或员工存在明显工作缺陷没有及时组织培训等，一次扣2分。		
4、乙方定期对医疗助理服务质量进行督导检查，对存在问题进行持续改进，评价改进成效。	20分	查看资料，现场评估	未按照工作制度进行督导检查，或反复发生问题没有进行有效整改，一次扣2分。		
5、乙方要定期汇总分析不良事件及投诉情况，进行根因分析，防范同类事件再次发生。	10分	查看资料，现场评估	乙方对不良事件、投诉无进行分析，无制定整改措施及落实，一例扣10分。		
6、患者满意，科室满意，无投诉及不良事件。	20分	查看资料，科室反馈、现场抽查	1、患者满意度≤90分，每下降一分扣1分。 2、发生服务投诉一例扣5-10分。 3、发生不良事件一级扣10分/例，二级扣8分/例，三级扣5分/例，四级扣2分/例，隐瞒不报扣10分		

			/例。		
7、服务人员质量管理 (15分)	15分	服务人员 月度工作 质量考评 表	服务人员所在科 室考评结果低于 80的扣1分/人/ 次		

5、其他要求:

(1) 乙方不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人。否则,甲方有权单方面即刻终止合同,由此造成经济损失的,由乙方一律承担,履约保证金不予退还。

(2) 合同履行期满,乙方必须把合同履行期内相关管理资料交给甲方相关部门保存,并无条件配合甲方与下一期乙方做好交接工作。

二、产品及服务供应清单:见附件一《报价清单明细表》。

三、基本合同条款一览表

序号	合同条款	内容
1.	合同总额	人民币:小写: _____ 元; 大写: _____ 元整。_____
2.	合同总额 内容	(1) 项目合同金额应包含采购项目的全部费用,在合同期限内,项目服务费不以任何理由而增加。乙方必须根据企业自身的成本核算情况,充分考虑服务期内物价水平、服务人员薪金的波动风险。一经投标,即认为乙方已充分考虑有关风险,愿意承担因这些风险所造成的一切经济损失,并放弃因此造成的损失求偿权。中标后,甲方按中标价支付费用,并在服务期内对中标价不作任何的调整,所有费用都包含在内。 (2) 合同金额应包括但不限于策划方案的费用、方案组织过程中的费用、各项管理费、人员经费(工资、社保、福利、津贴、加班费等)、活动经费、宣传资料经费、培训经费、办公设备购置经费、各项税费及合同实施过程中所有不可预见的隐含费用(以上费用如涉及到多次需求,所有费用都包含在内)。乙方不得另外再向甲方收取任何费用。
3.	项目服务 地点	甲方(用户)指定地点。 详细地址为:佛山大学附属第三医院
4.	合同履行 期限	年 月 日至年 月 日。
5.	合同签订 方式及情 况	<input checked="" type="checkbox"/> 一次性签订本项目采购合同。 <input type="checkbox"/> 本项目分次签订合同,每次合同服务期为一年。本次情况如下: (1) 本次签订为第 次; (2) 本次合同金额为(大写):元, (¥ 元); (3) 本次服务期起止时间: 年 月日至 年 月日
6.	付款方式	合同履行期间,按月支付费用。甲方每月3日前向乙方提供上月外包服务人员名单、出勤情况、外包服务人员考核评分和乙方岗位外包服务评分等资料,并据此核算应支付的项目服务费,双方应当于每月5日前审核完毕并确认签名,据此核算应支付的服务费,甲方在收到乙方开具的普通发票后10个工作日内以银行汇款方式支付项目服务费。若有扣罚费用的,则按扣罚后剩余金额支付项目服务费。 计算方式为:每月实际服务费=中标合同金额÷服务天数(365天)×

2.其他验收要求：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）

七、知识产权和保密要求：

八、违约责任：

1.乙方未按要求履行合同义务时，须从违约之日起每日按合同总额的 3% 比例向甲方支付违约金；逾期 15 日以上时，甲方有权终止合同，由此造成甲方的经济损失由乙方承担。违约金不足以弥补损失的，乙方应按全额赔偿。

2.甲方未按要求履行合同义务时，或无故拖延验收、付款时，甲方须向乙方支付滞纳金，标准为每日按逾期应付款总额的 3% 累计。

九、提出异议的时间和方式：

1.甲方有异议时，应 15 天内向乙方提出书面异议。

2.乙方在接到甲方书面异议后，应在 15 天内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

3.乙方利用专业技术和行业信息优势之便，以不道德的手段，故意隐瞒和掩盖自身缔约过失，违背投标（响应）承诺和未尽义务，损害了甲方的合法权益，甲方在任何时候均可追究乙方的违约责任并索取赔偿，且不受验收程序、服务期和合同时效的限制。

十、争议的解决：

1.合同履行过程中发生的任何争议，如双方未能通过友好协商解决，应向佛山市有管辖权的人民法院提起诉讼。

2.法院审理期间，除提交法院审理的事项外，其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

十一、不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 48 小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费：

1.本合同实施过程中所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。

2.乙方依照税务规章优先在合同履约地开具发票及纳税，咨询：0757-12366。

十三、合同生效与合同备案：

1.本合同经采购代理机构鉴证后，由甲方和乙方法人代表或其授权代表签字、盖章之日起即行生效。

2.自采购合同签订之日起 2 个工作日内，甲方将采购合同(补充合同)在省采购网上公告，但采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

十四、乙方应提供的资料内容：

十五、关于政府采购合同融资

1.乙方是否已申请政府采购合同融资：是/否；

2.融资银行及联系方式： 。

3.若乙方已申请政府采购合同融资，其在本合同中登记的银行帐号应与金融机构签订融资协议中约定的融资回款账户一致，此账户作为政府采购融资合同资金回款的唯一账户，未获得融资银行同意，乙方不得随意变更。

十六、其它：

1.所有经一方或双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)、采购文件、要约文件和响应承诺文件、合同附件及中标(成交)通知书均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。

2.如一方(包括联系人)地址、电话、传真号码有变更，应在变更后3个工作日内书面通知对方联系人或负责人，否则，因此造成的损失由未履行通知义务方承担相应责任。

3.未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其主体性和关键性合同义务。

4.本合同一式份，具有同等法律效力，甲方执份、乙方执份，采购代理机构执壹份。

5.本合同(含附件)共计页，缺页之合同为无效合同。

6.本合同签约履约地点：广东省佛山市南海区。

7.本合同所指“书面通知”包括但不限于短信、电子邮件等数据电文的通知形式，到达时间以民事诉讼法的规定为准，但进行书面通知前后，通知方均有义务电话确认通知事项。

8.双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。

(以下无正文)

合同鉴证单位：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司(盖公章)

合同鉴证意见：本合同条款与招标文件相符。

经办人(签名)：

合同鉴证日期： 年 月 日

甲方(盖章)：

代表：

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

乙方(盖章)：

代表：

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

收款方、开票方须与乙方一致，专户为：

开户名称：

银行账号：

开户行：

附件一《报价清单明细表》

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn) 进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面
（项目名称）
投标文件封面
（正本/副本）

采购计划编号：440605-2026-01323
采购项目编号：沥采 2026007
所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、投标保证金
- 九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 十、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十一、承诺函
- 十二、中小企业声明函
- 十三、监狱企业
- 十四、残疾人福利性单位声明函
- 十五、联合体共同投标协议书
- 十六、投标人业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费支付承诺书

- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十四、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十五、政府采购投标（响应）担保函
- 二十六、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

你方组织的“医疗助理外包 2026-2027”项目的招标[采购项目编号为：沥采 2026007]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“医疗助理外包 2026-2027”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

- (一) 按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。
- (二) 本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。
- (三) 我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。
- (四) 我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- (五) 我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。
- (六) 我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。
- (七) 我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。
- (八) 我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。
- (九) 我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）
- (十) 我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。
- (十一) 投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：
 - (1) 对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；
 - (2) 对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中中标商(或成交商)；
 - (3) 对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。
- (十二) 我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

(十三) 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

(1) 我方参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有以下违法记录；因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

(十四) 如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

(十五) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十六) 以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

(十七) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/ 采购包名称	投标报价（元 /%）	交货或服务期	交货或服务地 点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表

样仅供参考)

采购项目编号:

项目名称:

投标人名称:

采购包:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章: _____

日期: 年 月 日

格式四:

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求,在本次的技术方案中,采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品,主要产品与核心技术介绍说明如下:

序号	主要产品/技术名称(规格型号、注册商标)	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比(%)
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注: 1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”;

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号,并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选,同时提供有效期内的证书复印件(加盖投标人公章)

投标人名称(盖章): _____

日期: 年 月 日

格式五: 关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件(如适用)

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的承诺函》（见下附件3，格式内容仅供参考）

2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

附件 1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件 2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. （产品名称 1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称 1）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称 1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称 1）的（关键工序）在中国境内完成。

2. （产品名称 2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称 2）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称 2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称 2）的（关键工序）在中国境内完成。

3. ……

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件 3（当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供本承诺函，格式内容仅供参考）

关于本国产品比例的承诺函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上。

本公司（单位）对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件 4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供的其他资料。
2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____年龄：_____身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____

投标人名称（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“医疗助理外包 2026-2027”项目采购[采购项目编号为沥采 2026007]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式八：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式九：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十一：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：佛山大学附属第三医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议逐条复制采购文件相关条款原文)

(一) 星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

(二) 三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

(三) 非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十二：

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1: 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报

2: 投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责, 投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中, 投标人希望获得中小企业扶持政策支持的, 应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分, 或者不能确定相关信息真实、准确的, 不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函(承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函, 所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业)

中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明, 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定, 本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动, 工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者: 服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业)行业; 承建(承接)企业为(企业名称), 从业人员_____人, 营业收入为_____万元, 资产总额为_____万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称), 属于(采购文件中明确的所属行业)行业; 承建(承接)企业为(企业名称), 从业人员_____人, 营业收入为_____万元, 资产总额为_____万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章): _____

日期: 年 月 日

1: 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2: 投标人应当自行核实是否属于小微企业, 并认真填写声明函, 若有虚假将追究其责任。

格式十三:

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四:

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服

务)，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）_____，乙公司全称：____（盖章）_____，……公司全称：____（盖章）_____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十七：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
.....								

说明：

1. “采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月		

	__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供的其他资料。

格式二十一：

采购代理服务费用支付承诺书

致：广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的医疗助理外包 2026-2027 招标中获中标(采购项目编号：沥采 2026007)，我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电 话：_____

传 真：_____

承诺日期：_____

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东信诚招标代理咨询有限公司佛山分公司

我单位已登记并准备参与“医疗助理外包 2026-2027”项目(采购项目编号：沥采 2026007)的投标活动，现有以下几个内容(或条款)存在疑问(或无法理解)，特提出询问。

- 一、_____ (事项一)
 - (1) _____ (问题或条款内容)
 - (2) _____ (说明疑问或无法理解原因)
 - (3) _____ (建议)
- 二、_____ (事项二)

...

随附相关证明材料如下：(目录)

询问人(公章)：_____

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项 2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人 1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人 2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告：是/否 公告期限：_____

采购结果公告：是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向提出质疑，质疑事项为：_____

采购人/代理机构于 ____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项 2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十五：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；

2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的 90 天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的,应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额,支付款项应到达的账号、户名和开户行,并附有证明投标(响应)人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后,在15个工作日内进行审查,符合应承担保证责任情形的,我方按照你方的要求代投标(响应)人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满,你方未向我方书面主张保证责任的,自保证期间届满次日起,我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后,自我方向你方支付款项(支付款项从我方账户划出)之日起,保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的,我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标(响应)人的另行约定,全部或者部分免除投标(响应)人投标(响应)保证金义务时,我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标(响应)人发生本保函第一条第(一)款约定情形的,我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标(响应)人发生本保函第一条约定情形的,我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改,加重我方保证责任的,我方对加重部分不承担保证责任,但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷,由你我双方协商解决,协商不成的,通过诉讼程序解决,诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人: _____ (公章) _____

联系人: _____

联系电话: _____

___年___月___日

格式二十六:

政府采购履约担保函

编号:

(采购人):

鉴于贵方在_____项目(项目编号为_____以下简称“项目”)的采购中,确定_____为中标人/供应商,拟签订/已签订项目相关采购合同(以下简称“主合同”)。依据主合同的约定,供应商应向贵方交纳履约保证金,且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请,我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保:

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的___%,数额为_____ (大写),币种为人民币(即主合同履约保证金金额)。

二、我方保证的方式为:连带责任保证。

三、我方保证的期间为:本保函自开立之日起生效,至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后30个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

(一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

(二)索赔通知文件必须同时附有：

- 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
- 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

(三)索赔通知文件必须在本保函有效期限内到达以下地址：

_____。
五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第(一)种方式解决：

(一)向我方所在地的人民法院起诉。

(二)提交此栏空白仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自__年__月__日__时起至__年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书

面文件,我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限,支付你方索赔金额。

- (一) 投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的;
- (二) 投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

(一) 经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本, 索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实:

- (1) 投保人未履行采购合同相关义务;
- (2) 投保人的违约事实。

(二) 保险单正本;

(三) 《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件(包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等);

(四) 保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料;

(五) 仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书(适用于仲裁或诉讼确认损失的方式);

六、未经保险人书面同意, 本保险凭证与保险合同不得转让、质押, 否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成, 向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人: _____(盖章)

地址: _____

电话: _____

开立日期: ____年__月__日